

## Zorgbegeleider

### Voor patiënten op verpleegafdeling B5

Op verpleegafdeling B5 kunt u als patiënt 24 uur per dag ondersteuning krijgen van een zorgbegeleider. Deze zorgbegeleider kiest u zelf. Dit kan uw partner, kind, familielid of een goede vriend(in) zijn. Belangrijk is wel dat uw zorgbegeleider zelf niet zorgbehoevend is.

Hij/zij mag u 24 uur per dag ondersteunen om uw opname zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Als het nodig is om u te verhuizen naar een meer persoonskamer, kan het zijn dat de zorgbegeleider niet altijd bij u kan blijven.

Dit gebeurt altijd in overleg met u.



*Verpleegafdeling B5*

### **Aanmelden zorgbegeleider**

Komt u voor een geplande opname en wilt u tijdens uw verblijf gebruik maken van een zorgbegeleider, dan kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige.

Bij een (spoed)opname kunt u op elk moment van de dag, een zorgbegeleider regelen. Meld dit dan ook bij de verpleegkundige van verpleegafdeling B5.

### **De rol van de zorgbegeleider**

De zorgbegeleider is de contactpersoon van de hulverleners. Hij of zij geeft alle informatie door aan de rest van de familie.

Daarnaast mag de zorgbegeleider praktische hulp bieden.

- U helpen bij de algemene dagelijkse verzorging.
- U vervoeren en begeleiden naar bijvoorbeeld onderzoeken.
- U helpen bij maaltijden.
- U helpen om in beweging te blijven.
- U helpen voorbereiden op het ontslag.

## Huisregels

We hebben enkele huisregels opgesteld om samen de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen.

- De zorgbegeleider moet om uiterlijk 08:00 uur aangekleed zijn.
- De zorgbegeleider vouwt het beddengoed van zijn/haar bed op en plaatst het bed in de daarvoor bestemde ruimte.
- 's Nachts draagt de zorgbegeleider lichaam bedekkende nachtkleding.
- Hij of zij laat de gebruikte voorzieningen schoon en opgeruimd achter.
- Als uw herstel niet bevordert wordt door de aanwezigheid van uw zorgbegeleider, bespreken de hulpverleners dit en zoeken wij een andere oplossing.
- De zorgbegeleider kan gebruik maken van de douche op uw patiëntenkamer of op de gang van de afdeling.
- Roken is niet toegestaan.

## Privacy van de patiënt

Als u uw privacy tijdens de verzorgingsmomenten, behandeling of therapie op prijs stelt, vraagt de verpleegkundige de zorgbegeleider de kamer te verlaten.

De zorgbegeleider is voornamelijk aanwezig in de patiëntenkamer, LOFT of de huiskamer.

## Instructie en informatie aan de zorgbegeleider

De verpleegkundige informeert u als patiënt bij welke activiteiten het handig is als de zorgbegeleider aanwezig is. Hij /zij krijgt dan goede instructies.

De zorgbegeleider moet duidelijke en volledige informatie krijgen over uw gezondheidstoestand. Zodat hij/zij op de hoogte is over uw mogelijkheden en beperkingen en dus ook beter voorbereid is op de periode na het ontslag van afdeling B5.

## Voorzieningen

### Maaltijden

De zorgbegeleider heeft alleen recht op de standaardmaaltijden als de patiënt niet alleen gelaten kan worden.

Als dit niet het geval is, kan de zorgbegeleider bij de voedingsassistenten maaltijdcheques kopen. Voor de standaard maaltijden en het verblijf op de patiëntenkamer worden geen kosten in rekening gebracht.

Maaltijdcheques kosten:

- € 5,0 ontbijt,
- € 5,0 lunch
- € 10,0 diner.

De zorgbegeleider kan ook in het Bezoekersrestaurant gaan eten. Patiënten die minimaal twee weken in het ziekenhuis verblijven, kunnen via de verpleegafdeling een mantelzorg kortingspas voor bezoekersrestaurant Ad Mosam aanvragen.

Deze kortingspas voor het restaurant geldt voor twee personen. U krijgt met deze pas 20 procent korting op het hele assortiment.

In de koffiecorner gelegen in de LOFT kunt u tegen betaling iets te drinken krijgen.

De zorgbegeleider mag zelf de gewenste drank uit de koelkast in het keukentje (pantry) halen (gratis).

### Overnachten

Er is, alleen voor de nacht, een bed beschikbaar voor de zorgbegeleider.

### Huiskamer

De zorgbegeleider mag aanwezig zijn bij de activiteiten in de huiskamer.

# Patiënteninformatie

## Parkeren

Parkeerkaarten zijn verkrijgbaar in de parkeergarage. Het dagtarief is € 10, de kosten voor een weekkaart zijn € 15. Een weekkaart is te koop aan de parkeerautomaat.

<https://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/route-en-parkeren/parkeren>

## Contact

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige van verpleegafdeling B5.

Telefoonnummers

043387 4520 of 043387 65 20

## Websites

- [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)
- [www.gezondidee.mumc.nl](http://www.gezondidee.mumc.nl)

*Odin 050906 Uitgave oktober 2019*

---

Bezoekadres  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

Postadres  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer  
043-387 65 43  
[www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)