

Wat van u is, hoort ook bij u thuis

Uw medische gegevens bij de hand met MijnMUMC+

U kunt uw medische gegevens eenvoudig thuis inzien via MijnMUMC+. Op dit moment kunt u de volgende gegevens vinden:

- uw persoonlijke gegevens zoals deze bij ons bekend zijn. Zoals naam, adres, huisarts en zorgverzekering;
- uw medische gegevens. Denk aan allergieën, risicofactoren, etc.;
- uw documenten. Waaronder brieven van medisch specialisten naar uw huisarts. Brieven van uw huisarts naar medische specialisten van het Maastricht UMC+ kunt u **niet** inzien via MijnMUMC+;
- uw afspraken;
- uitslagen van onderzoeken van Algemene Klinische Chemie, Hematologie, Klinische Neurofysiologie (KNF) en Medische Microbiologie ziet u met een vertraging van zeven kalenderdagen. Zodat uw zorgverlener de kans krijgt om de uitslagen eerst met u te bespreken. De uitslagen die u ziet, worden namelijk niet in MijnMUMC+ uitgelegd. Dat doet uw zorgverlener. De uitslagen van onderzoeken van Pathologie ziet u met vertraging na 14 kalenderdagen.
- Brieven van het Oncologiecentrum ziet u met een vertraging van zeven dagen in MijnMUMC+.

MijnMUMC+: een recht, geen plicht

Als patiënt heeft u recht op inzage in uw medische gegevens. Er zijn drie mogelijkheden om uw medisch dossier in te zien:

- inzage via uw arts;
- aanvraag “Kopie medisch dossier” indienen;
- online inzage in een deel van uw medische gegevens. Dit gaat via MijnMUMC+.

Wilt u geen gebruik maken van het online inzien van uw dossier via MijnMUMC+? Dan hoeft dat uiteraard niet. Afspraken maken of vragen stellen aan uw arts blijft u doen zoals u gewend bent.

Wat van u is, hoort ook bij u thuis.

Uw medische gegevens altijd bij de hand met MijnMUMC+



Hoe werkt het?

Bent u al ingeschreven als patiënt bij het MUMC+? Dan kunt u via onderstaande stappen eenvoudig toegang krijgen tot uw eigen medische gegevens.

1. Ga naar www.mumc.nl/mijnmumc.
2. Log in met uw eigen DigiD inloggegevens.
3. Bekijk uw gegevens.
4. Heeft u problemen met inloggen of andere technische problemen? Controleer of uw internetverbinding goed werkt. Blijft u problemen houden, neem dan contact op met de
5. Mijn MUMC+ balie. U vindt hun contactgegevens aan het einde van dit blad.
6. Vindt u een fout in uw persoonsgegevens? Meld deze dan ook bij de MijnMUMC+ balie. Heeft u inhoudelijke vragen of wilt u een fout in uw medisch dossier melden? Bespreek dit met uw behandelaar.

Bent u nog niet ingeschreven als patiënt? Dan schrijft u zich eerst in bij bureau Patiëntenregistratie. U vindt dit bureau in het MUMC+ op het Poliplein op niveau 1. Onze collega's staan op werkdagen voor u klaar van 08.00 tot 17.00 uur.

E: pr@mumc.nl

T: 043-387 68 33 of 043-387 68 34.

Uw dossier, alleen voor u en uw zorgverleners

We gaan heel zorgvuldig om met uw medische gegevens. Andere zorgverleners hebben die informatie nodig om ervoor te zorgen dat de verschillende vormen van zorg goed op elkaar afgestemd zijn. Verder worden uw gegevens niet gedeeld. De gegevens zijn beveiligd volgens de laatste standaarden.

U kunt alleen uw eigen dossier inzien via MijnMUMC+. Uiteraard kunt u wel via een schriftelijke procedure het dossier opvragen voor iemand die u heeft gemachtigd. Dit kan opgevraagd worden bij de MijnMUMC+ balie.

We zitten niet stil

MijnMUMC+ is nog niet klaar. Er worden in de toekomst steeds nieuwe mogelijkheden toegevoegd. Als u gebruik maakt van MijnMUMC+ merkt u wijzigingen vanzelf: nieuwe functies ziet u direct na het inloggen.

Contact

Voor meer informatie kunt u terecht bij de MijnMUMC+ balie. U vindt ons bij de Poli op Maat, op het Poliplein. Volg route 6, niveau 1. We zijn bereikbaar van maandag 08:30 tot 16:30 uur en op vrijdag van 08:30 tot 12:00 uur.

Is de balie gesloten? Dan kunt u terecht bij bureau Patiëntenregistratie, aan uw linkerkant zodra u het poliplein oploopt vanuit de Serrehal. We helpen u graag.

U kunt ons ook bellen via 043-387 56 00 of mailen via mijnmumc@mumc.nl.

Odin 045918 april 2019

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl