

## Samen doen...

### Huisregels dialyseafdeling

---

U komt als patiënt regelmatig naar de dialyseafdeling van het Maastricht UMC+ om te dialyseren. Op dit blad krijgt u informatie over de huisregels tijdens uw verblijf op onze afdeling. Wij vragen u deze in acht te nemen.

U dialyseert in een schema. Het kan echter zijn dat hierin geschoven moet worden. Wij vragen uw begrip hiervoor.

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van taxivergoeding via de zorgverzekeraar. Tijdens de dialyse kunt u uw auto parkeren bij de dialyseafdeling.

#### Aanmelden

U neemt plaats in de wachtkamer tot het personeel van de dialyseafdeling u ophaalt. Bouwt u zelf de apparatuur op, (actieve dialyse) dan kunt u doorlopen naar de dialysezaal/dialysekamer. U kunt niet met een scootmobiel de dialysezaal in rijden. De verpleegkundige bepaalt de dialyseplaats. Deze kan dus per dialyse verschillen. U pakt zelf, uit de voorraadkast op de dialysezaal, kussens en een deken naar behoefte.



#### Tijdens aansluitprocedure

- er mag geen bezoek aanwezig zijn tijdens het aan- en afsluiten.
- het nachtkastje/werkblad moet leeg zijn voor het aansluiten van de dialyse.
- de verpleegkundige van de sector bepaalt de volgorde van aansluiten van de patiënt aan de dialyseapparatuur.
- tijdens het aan- en afsluiten mag u geen gebruik maken van telefoon/ tablet/computer of andere apparaten.
- de nefroloog bepaalt het dialysevoorschrift. De verpleegkundige voert dit uit.
- wijzigingen en/of aanpassingen worden met de nefroloog overlegd.

#### Tijdens de dialyse

- op visitedagen komt de nefroloog bij u langs.
- recepten kunt u alleen op deze visitedagen vragen. Zelf zorgt u ervoor dat het recept bij de apotheek wordt gebracht.
- tijdens visite worden alleen dialyse gerelateerde zaken met u besproken. Buiten de visitedagen zal de nefroloog alleen in acute situaties bij u komen.
- medicatiewijzigingen door een andere arts dan nefroloog moet u zo snel mogelijk doorgegeven aan de nefroloog.

#### Tijdens afsluitprocedure

- maak uw nachtkastje/werkblad leeg vóór het afsluiten van de dialyse.
- u moet zelf uw shunt afdrukken met een handschoen aan.
- de verpleegkundige bekijkt eventuele uitzonderingen.
- tijdens het afdrukken moet u in de dialysestoel/bed blijven zitten/liggen.
- bij het verlaten van de afdeling deponeert u uw deken in de daarvoor bestemde zakken en zet u de TV uit.

#### Bezoektijden

09.00 -11.00 uur en 14.00 -16.00 uur en 19.00 - 21.00 uur.

Er mogen maximaal twee bezoekers per patiënt en kinderen alleen onder begeleiding van een volwassene. Uw bezoek moet zich altijd eerst melden bij de verpleging. Uw bezoek mag zich enkel daar bevinden waar u zich bevindt

## Gedragsregels dialyseafdeling Maastricht UMC+

### Respect

Iedereen in ons ziekenhuis gedraagt zich respectvol.

### Rekening houden

Bezoekers houden rekening met patiënten.

### Noodsituaties

Bij een noodsituatie volgt iedereen de aanwijzingen van beveiliging, bedrijfshulpverleners, medewerkers, politie en brandweer op.

### Intimidatie

Niemand intimideert een ander met schreeuwen of grof taalgebruik.

### Belediging

Niemand kwetst, discrimineert of maakt beledigende of seksueel getinte opmerkingen.

### Dreigementen

Medewerkers schakelen de beveiliging in als u een ander bedreigt of lichamelijk geweld gebruikt. Aggressie naar hulpverleners of mede patiënten wordt niet geaccepteerd.

### Gevaarlijke voorwerpen

Niemand heeft wapens en gevaarlijke voorwerpen bij zich. Gebeurt dat wel, dan wordt de beveiliging ingeschakeld om deze in beslag te nemen.

### Strafbare feiten

Niemand pleegt strafbare feiten, zoals agressie, vandalisme, diefstal of fraude. Gebeurt dat wel, dan wordt melding gedaan bij de politie.

### Legitimeren

Iedereen moet zich kunnen legitimeren als dat gevraagd wordt. Onze medewerkers legitimeren zich met hun personeelspas met foto.

### Alcohol en drugs

Het onder invloed zijn van alcohol en/of drugs wordt niet getolereerd en kan reden zijn voor ontzegging van de toegang.

### Beeld en geluid

Niemand maakt zonder toestemming geluidsopnamen, foto's of filmbeelden.

### Met elkaar

Als u vindt dat iemand zich niet aan de regels houdt, meld het bij een van onze medewerkers. Samen werken wij namelijk aan een veilige sfeer.

## Contact

Hebt u nog vragen na het lezen van deze informatie neem dan contact met ons op.

Dialyseafdeling

043-387 40 79

## Websites

- [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)
- [www.gezondidee.mumc.nl](http://www.gezondidee.mumc.nl)

*Odin 041494 / uitgave maart 2016*

Bezoekadres  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

Postadres  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer  
043-387 65 43  
[www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)