

## Polikliniek Plastische Chirurgie

### Uw bezoek aan de polikliniek

U heeft een afspraak bij de polikliniek Plastische Chirurgie van het Maastricht UMC+ (MUMC+). Op dit blad krijgt u informatie over uw bezoek aan de polikliniek. U vindt de polikliniek Plastische Chirurgie MUMC+ op niveau 1.

**Volg 7-1 (blauw).**



*Polikliniek Plastische Chirurgie*

### Uw polikliniek bezoek

Komt u voor het eerst naar het MUMC+ laat u dan registreren bij Bureau Patiëntenregistratie op het Poliplein op niveau 1. Hier krijgt u ook uw patiëntenkaartje.

U meldt zich op het afgesproken tijdstip aan de balie van de polikliniek Plastische Chirurgie. Eén van de taken van het ziekenhuis is het opleiden van artsen en specialisten. Daardoor is het mogelijk dat een coassistent en/of arts-assistent u onderzoekt. Dit gebeurt altijd onder de verantwoordelijkheid van een specialist.

Het streven is om de wachttijd te beperken tot minder dan 15 minuten. Er kunnen echter onvoorziene omstandigheden zijn waardoor een spreekuur uitloopt.

Na uw bezoek bij de arts gaat u terug naar de balie waar de baliemedewerker de administratieve zaken afhandelt en u informatie geeft over eventuele vervolgonderzoeken en/of vervolgafspraken.

### Overige informatie

- Laat minimaal 24 uur van te voren weten als u niet op het spreekuur kunt komen.
- Soms vragen wij u om mee te doen aan een wetenschappelijk onderzoek. Het is uw goed recht om dat te weigeren. Dit heeft geen gevolgen voor uw verdere behandeling.
- Het invullen van een patiënten enquête draagt bij aan het tevredenheidsonderzoek dat tweemaal per jaar plaats vindt op onze polikliniek.

# Patiënteninformatie

- Bent u niet tevreden over de gang van zaken op de polikliniek Plastische Chirurgie dan willen wij dit graag weten.
- Inzage in uw medische gegevens is altijd mogelijk in overleg met uw behandelend specialist. Informatie over een kopie van uw medisch dossier vindt u op onze website.

## Contact

Hebt u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan contact met ons op.

Polikliniek Plastische Chirurgie

043-387 70 00

## Website

- [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)
- [www.plastischechirurgie.mumc.nl](http://www.plastischechirurgie.mumc.nl)
- [www.gezondidee.mumc.nl](http://www.gezondidee.mumc.nl)

*Odin 036985 / Uitgave februari 2016*

---

Bezoekadres  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

Postadres  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer  
043-387 65 43  
[www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)