

## Pediatrische intensive care unit (PICU)

### Afdelingsinformatie

---

Uw kind ligt opgenomen op de pediatrische intensive care unit (PICU). Van het MUMC+. In dit blad geven wij u praktische informatie over de regels en gebruiken van deze afdeling. De PICU bevindt zich naast de kinderafdeling B2. De PICU en verpleegafdeling B2 vindt u op niveau 2. [Volg B-2 groen.](#)

#### Toegang tot de afdeling

Onze afdeling is niet vrij toegankelijk. Daarvoor heeft u een bezoekerspas nodig die verkrijgbaar is bij de verpleging. Per patiënt wordt er één pasje uitgeleend. Als borg vragen wij u een machtiging in te vullen en te ondertekenen, zodat wij, indien wij het pasje niet retour krijgen, €50,- van uw bankrekening kunnen afschrijven. Bewaar het duplicaat van deze machtiging tot één maand na ontslag.

#### Bezoekregeling

Ouders of verzorgers zijn 24 uur per dag welkom op de onze afdeling. Voor overig bezoek gelden de bezoektijden. Er mogen maximaal 3 personen bij u kind op bezoek, één van deze personen moet de ouder of verzorger zijn. Bezoek is alleen toegestaan wanneer één van de ouders aanwezig is. De bezoektijd is van 14.00 uur tot 19.00 uur.

#### Broertjes en zusjes

Tijdens de bezoeken zijn broertjes en zusjes van harte welkom op de PICU. Zij mogen gebruik maken van de speelkamer, die toegankelijk is met de bezoekerspas, echter uitsluitend onder het toezicht van een volwassene. Wij verwachten dat u de speelkamer na gebruik opgeruimd en netjes achterlaat.

#### Informatie over uw kind

Informatie wordt uitsluitend gegeven aan de ouders/verzorgers van het kind, ook telefonisch. Gelieve één persoon aan te wijzen als aanspreekpunt, die u informatie verstrekt, zodat wij ongeruste familieleden hiernaar kunnen verwijzen.

#### Ronald Mc Donald huis

Het Ronald Mc Donald huis biedt een thuis ver van huis, als uw kind opgenomen is in het ziekenhuis. U verblijft op loopafstand van uw kind. De kosten per nacht zijn 15 euro. Bij inchecken dient u contant een borg te betalen (15 euro). U kunt bij uw zorgverzekeraar informeren of u deze kosten kunt declareren.

#### Maaltijden

Het ziekenhuis beschikt over 2 restaurants: "Preuve", het bezoekersrestaurant, boven de hoofdingang van het ziekenhuis en het personeelsrestaurant op Niveau 0. In beide restaurants kunt u betalen met een bankpas. Op vertoon van uw bezoekerspasje krijgt u bij "Preuve" een korting van 10% en in het personeelsrestaurant tegen een personeelsprijs +15%.



*Pediatrische intensive care (PICU)*

## Openingstijden personeelsrestaurant (NIVO 0)

Maandag t/m vrijdag 9.00 -19.00uur

09-19uur: broodbuffet

11-14uur: alle buffetten (ivm drukte kunt u pas na 13.15 uur uw lunch in het restaurant gebruiken).

14-19uur: broodbuffet, koude snacks, nagerechten.

16.30-19uur: warme snacks, warme maaltijden

Zaterdag en zondag 10.00 - 13.30uur

Indien U een maaltijd (brood of warm) wenst, kunt u dit doorgeven aan de voedingsassistentes. Betaling gaat door middel van een mobiele pinautomaat op de afdeling (€5 voor broodmaaltijden, €10 voor warme maaltijden).

## **Ouderkamer PICU, huiskamer B2**

Op de PICU is een ouderkamer waar u zich kan terugtrekken. Hier is een koelkast aanwezig voor uw eigen etenswaren. Deze moet u wel voorzien van datum en naam.

De ouderkamer mag alleen gebruikt worden door de ouders of verzorgers, broertjes en zusjes, niet voor andere familie. Deze kunnen buiten de afdeling wachten op de stoelen in de gang.

Op de kinderafdeling B2 is een huiskamer ingericht voor de ouders of verzorgers. Hier is een magnetron, koelkast en koffieapparaat aanwezig. U kunt zich hier terugtrekken voor rust en werk. Deze huiskamer is niet toegankelijk voor broertjes, zusjes en andere familie.

## **Videobewaking**

Om de veiligheid van onze kinderen maximaal te kunnen borgen, is er op elke kamer een videobewakingssysteem. De beelden worden niet opgenomen en dienen alleen om de kinderen beter te kunnen observeren.

## **Wetenschappelijk onderzoek**

Het MUMC+ is een academisch ziekenhuis waar naast patiëntenzorg ook wetenschappelijk onderzoek wordt verricht. Het is mogelijk dat we u als ouders/verzorgers benaderen om te vragen mee te werken aan een dergelijk onderzoek. U heeft altijd het recht om hier geen toestemming voor te geven.

## **Landelijke evaluatie van zorg op de PICU**

We werken er voortdurend aan om de kwaliteit van de zorg en de tevredenheid van onze patiënten, familie en naasten te verbeteren. Daarom neem de PICU deel aan de landelijke gegevensverzameling (pediatrische intensive care evaluatie of PICE). Gegevens over patiënten worden hierbij anoniem verwerkt (zonder dat persoonsgegevens herkend kunnen worden) en gebruikt voor kwaliteitsverbetering, maar ook voor wetenschappelijk onderzoek. Dit gebeurt volgens de geldende privacy regels. Uw deelname hieraan is niet verplicht. Wanneer U er bezwaar tegen heeft dat gegevens van uw kind anoniem worden gebruikt ten behoeve van deze landelijke gegevensverzameling dan kunt u dit aan te geven bij uw behandelend arts.

Een onderdeel van de PICE is ook het landelijke oudertevredenheidsonderzoek. Het kan zijn dan u na ontslag via de mail gevraagd wordt uw mening over de opname van uw kind op de PICU te beoordelen.

## **Huisregels**

- Bij binnenkomst afdeling, de hygiënische maatregelen volgen zoals vermeld in de sluis.
- Persoonlijke spullen opbergen in de ladekast bij uw kind of de locker in de sluis. Geen losse tassen en dergelijke op de grond zetten.

# Patiënteninformatie

- Er is een toilet op de afdeling, deze is voor de patiënt en ouders/verzorgers. Voor bezoek zijn er toiletten direct buiten de afdeling op de gang.
- Gebruik van mobiele telefoon is **NIET toegestaan** aan het bed, hiervoor verwijzen wij u naar de ouderkamer. Door 3G/4G kunnen er levensgevaarlijke situaties ontstaan voor uw (en andere) kinderen. Uw telefoon mag wel op **VLEEGTUIGSTAND** staan en u kunt inloggen op het Wifi netwerk van het ziekenhuis.
- In verband met de rust op de afdeling is het gebruik van radio en/of TV tussen 12h00 tot 14h00 en na 20h00 niet toegestaan.
- Eten op de patiëntenkamers is niet toegestaan, hiervoor verwijzen wij u naar de ouderkamer.
- Ouders mogen altijd gebruik maken van het koffieapparaat. Overig bezoek verwijzen wij naar het terras op nivo 4 of in de restaurants.
- Wanneer U gebruik maakt van de keuken en de ouderkamer, laat deze dan netjes en opgeruimd achter. Servies in de vaatwasser en afval in de afvalbak.

## Rooming-in

Rooming-in betekent samen, met het PICU-team, 24 uur per dag zorg dragen voor uw kind.

Wanneer u hiervan gebruik wilt maken, verwachten wij van u een actieve rol tijdens de verzorgingsmomenten, ook in de nachtelijke uren. Rooming-in moet u zien als een mogelijkheid en niet als een verplichting.

We willen u er op attenderen, dat u blijft slapen op een intensive care. De intensieve zorg zal ook 's nachts gewoon doorgaan. Alarmen zijn hoorbaar, het licht kan aangaan, kortom het kan rumoerig zijn.

- Er mag 1 ouder/verzorger bij het kind blijven slapen, uitsluitend op de stretcher achter het bed van uw kind.
- De stretchers mogen 's avonds vanaf 19.00 uur klaargezet worden en dienen om 8.00 uur weer opgeruimd te zijn. Beddengoed alstublieft bewaren bovenop de ingeklapte stretchers. Gaat uw kind met ontslag dan moet u het beddengoed in de was doen.
- Wij verwachten van u dat u lichaam bedekkende nachtkleding draagt. Het is niet toegestaan om in ondergoed of ontbloot bovenlijf over de afdeling te lopen.
- U kunt gebruik maken van de douches op de kinderafdeling B2. Met de bezoekerspas heeft u ook toegang tot deze afdeling.

## Parkeren

U kunt parkeren in de parkeergarage. Een weekkaart kunt u kopen bij de betaalautomaat op het parkeerdek (Dagkaart 10 euro – Weekkaart 15 euro).

## Contact

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, neem dan contact met ons op.

Pediatrie intensive care unit (PICU)

043-387 17 17

## Websites

- [mumc.nl](http://mumc.nl)
- [kinderwebsite.mumc.nl](http://kinderwebsite.mumc.nl)
- [gezondidee.nl](http://gezondidee.nl)

*Odin 035301 / uitgave juni 2018*

Bezoekadres  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

Postadres  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer  
043-387 65 43  
[www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)