

Oncologiecentrum

Algemene informatie

U bent door uw huisarts of specialist verwezen naar het Oncologiecentrum van het Maastricht UMC+. Mogelijk dat u schrikt omdat u naar het Oncologiecentrum bent verwezen terwijl er in uw situatie misschien helemaal geen sprake is van kanker maar van een goedaardige afwijking. Misschien is de diagnose kanker wel gesteld of is er alleen nog maar een vermoeden op kanker. Daarnaast kan het zijn dat u als naaste wordt verwezen naar het Oncologiecentrum, bijvoorbeeld omdat u als stamceldonor bent gevraagd.

De reden dat u hier op het spreekuur komt, heeft ermee te maken dat uw klachten behandeld worden door experts (professionals/artsen) die kundig zijn op het gebied van zowel goedaardige als kwaadaardige aandoeningen. Zij werken nauw samen om zo snel mogelijk tot een juiste diagnose en een optimale behandeling te komen. Onderzoeken worden efficiënt achter elkaar gepland waardoor we verwachten dat u minder naar het ziekenhuis hoeft te komen en waardoor wachttijden kort zijn.

We realiseren ons dat dit een heel moeilijke periode voor u is. Deze informatie is dan ook bedoeld om u te informeren wat wij voor u kunnen betekenen en wat u van ons kunt verwachten.

Het Oncologiecentrum bevindt zich niet in het hoofdgebouw van het Maastricht UMC+ maar in één van de aangrenzende gebouwen. U vindt meer informatie hierover in het deel "Bereikbaarheid". Lees deze informatie goed door.

Wat kunt u van ons verwachten?

In het Oncologiecentrum worden afspraken gemaakt met een arts, verpleegkundige of andere zorgverlener voor onderzoeken en behandelingen, het bespreken van uitslagen en controle gesprekken. Daarnaast maakt het Dagcentrum interne geneeskunde ook deel uit van het Oncologiecentrum. Hier vinden poliklinische behandelingen als chemotherapie, bloedtransfusies en toedienen van andere medicatie via infuus plaats.

Onze spreekuren worden volgens afspraak gepland. We proberen ons zoveel als mogelijk te houden aan deze tijdsafspraken. Soms komt het echter voor dat een spreekuur door onvoorziene omstandigheden uitloopt. Mocht zich dit voordoen dan zullen wij u hierover informeren.

De eerste afspraak

De eerste afspraak wordt gemaakt door uw huisarts of de verwijzend specialist. U kunt echter ook de afspraak zelf maken (altijd na verwijzing).

Als u niet eerder in het MUMC+ in behandeling bent geweest dan vragen wij u om eerst uw gegevens te laten registreren voordat u naar de polikliniek komt. U gaat hiervoor met het pasje of polisblad van uw ziektekostenverzekering naar het bureau Patiëntenregistratie op het Poliplein in hoofdgebouw van het ziekenhuis. In het MUMC+ maken wij van al onze patiënten die een polikliniek bezoeken eenmalig een pasfoto. Deze foto wordt opgenomen in uw medisch dossier. In het kader van de patiëntveiligheid vinden wij het belangrijk dat de arts in één oogopslag ziet dat u de juiste persoon bent. Meer hierover vindt u op

www.mumc.nl



Als uw persoonlijke gegevens tussentijds wijzigen (bijv. verhuizing of andere verzekering) dan kunt u dit bij Bureau Patiëntenregistratie persoonlijk, telefonisch of via mail doorgeven.

Patiënteninformatie

Op het afgesproken tijdstip meldt u zich op polikliniek Oost of West (in de afsprakenbrief kunt u lezen bij welke balie u moet zijn) van het Oncologiecentrum. U wordt vriendelijk verzocht om het volgende mee te nemen:

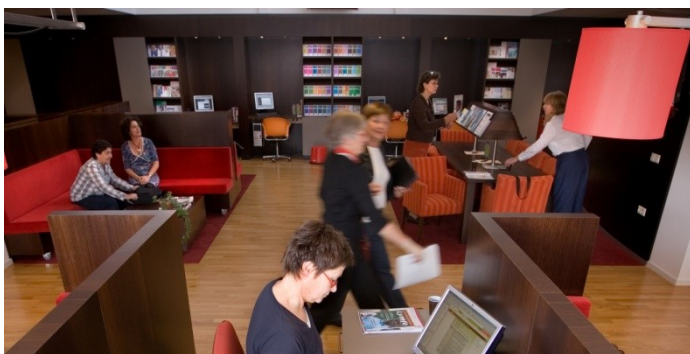
- eventueel een verwijsbrief van uw huisarts of behandelend specialist;
- een overzicht (dit mag niet ouder zijn dan 7 dagen) van de medicijnen die u gebruikt of een medicijnpaspoort;
- patiëntenpasje (in verband met uw veiligheid zijn wij verplicht dit pasje als identificatie te vragen).

U hebt eerst een gesprek met uw behandelend specialist en/of eventueel met een verpleegkundige. Zij zullen u vragen stellen, uw vragen beantwoorden en u vertellen welke vervolgonderzoeken plaatsvinden. U wordt waarschijnlijk ook lichamelijk onderzocht. De uitgebreidheid van dit onderzoek is afhankelijk van het specialisme en uw probleem. Houdt er rekening mee dat een bezoek aan de polikliniek langere tijd in beslag kan nemen.

Sommige onderzoeken en uitslagen kunnen belastend voor u zijn. Het blijkt dat door de spanning vaak veel informatie verloren gaat. Daarom is het raadzaam om iemand mee te nemen. U kunt daarna alles rustig nog eens op een rij zetten. Schrijf eventuele vragen die u heeft vooraf op. Dit voorkomt dat u iets vergeet.

Bloedprikken

Er bestaat de mogelijkheid om tussen 08.00-16.00 uur bloed te laten afnemen door de bloedprikdienst van het Oncologiecentrum. U deponeert de bloedbriefjes in de daarvoor bestemde bak op een tafel bij de kamer van de prikdienst. U wordt vervolgens op volgorde naar binnen geroepen. U kunt tussentijds wachten in het Ontmoetingscentrum.



Second opinion

Het kan zijn dat u naar het MUMC+ komt omdat u graag advies wilt van een andere arts dan uw behandelend arts. U heeft dan een second opinion, een tweede mening aangevraagd. Het vragen om een second opinion is geen blijk van wantrouwen ten aanzien van uw eigen behandelaar. Bij een second opinion kan de wachttijd tot aan de afspraak per aandoening variëren. Soms is de wachttijd wat langer dan u graag zou willen. Dit heeft te maken met het feit dat al uw gegevens bij uw behandelend arts worden opgevraagd en besproken voordat u de eerste keer naar het spreekuur komt.

Het kan ook zijn dat u na een diagnose in het MUMC+ een second opinion wilt in een ander ziekenhuis. Op onze website vindt u hierover meer informatie.

Ontmoetingscentrum

Naast behandeling biedt het Oncologiecentrum andere activiteiten op het gebied van voorlichting en ondersteunende zorg. Daarom is naast de polikliniek een Ontmoetingscentrum ingericht. U kunt eventueel hier terecht voor aanvullende informatie. U kunt er vragen stellen aan de medewerkers of er zelf informatie zoeken. De medewerkers kunnen u desgewenst in contact brengen met patiëntenverenigingen.

Wachten: Soms moet u wachten op de uitslag van een onderzoek of op uw afspraak bij de arts, bloedprikdienst of het Dagcentrum interne geneeskunde. U wordt dan verzocht te wachten in het Ontmoetingscentrum. U wordt hier opgehaald zodra u aan de beurt bent om bloed te laten prikken of naar het dagcentrum kunt. Heeft u een afspraak bij uw arts, dan kunt u vijf minuten voordat de afspraak gepland is naar de wachtkamer gaan waar uw arts u ophaalt.

Ondersteuning: In het Ontmoetingscentrum zijn psychologen en maatschappelijk werkers aanwezig. Als u behoefte heeft aan extra begeleiding of ondersteuning of met vragen rondloopt over werk,

Patiënteninformatie

financiën of huisvesting kunt u bij hen terecht. Voor een gesprek met deze hulpverleners dient u wel een afspraak maken.

Bereikbaarheid

Het Oncologiecentrum van het MUMC+ bevindt zich **niet** in het hoofdgebouw van het MUMC+ maar in het aangrenzende **dr. Tansgebouw**, op niveau 5.

Routebeschrijving: Als patiënt van het Oncologiecentrum kunt u tussen 7.00 uur en 19.00 uur op werkdagen gratis gebruik maken van parkeerterrein P7.

In de buurt van het MUMC volgt u de blauwe borden boven de weg of in de berm waarop straatnamen staan aangegeven. U volgt dr. Tanslaan. Nadat u de dr. Tanslaan bent ingereeden ziet u na ongeveer honderd meter de ingang van het parkeerterrein aan uw rechterhand. U kunt uw navigatiesysteem instellen op Tanslaan 10, 6229 ET Maastricht

U volgt vanaf het parkeerterrein de bruine bordjes Oncologiecentrum, richting loopbrug. Onderin de loopbrug bevindt zich een lift waarmee u naar niveau 1 gaat. Halverwege de loopbrug gaat u links door de klapdeuren (route 10), u bevindt zich nu in de MAASTRO clinic. Via de polikliniek van de MAASTRO clinic loopt u tot aan de glazen schuifdeur. Hier gaat u naar links, in deze gang vindt u de liften naar niveau 5.

Parkeert u NIET op P7 maar op het grote parkeerdek bij het hoofdgebouw, dan volgt u Route 10. Zie verder routebeschrijving "bus".

Taxi: U geeft de taxichauffeur adres dr. Tanslaan 10 door en neemt de hoofdingang van de MAASTRO clinic. Links en rechts in de hal bevinden zich de liften naar niveau 5.

Bus: Komt u met de bus dan stapt u uit bij halte Forum/MECC. U loopt naar MUMC+ ingang Noord. Vanaf deze ingang volgt u Route 10. Halverwege de loopbrug gaat u links door de klapdeuren; u bevindt zich nu in de MAASTRO clinic. Via de polikliniek van de MAASTRO clinic loopt u tot aan de glazen schuifdeur. Hier gaat u naar links, in deze gang vindt u de liften naar niveau 5.

Hulp nodig? Als u slecht ter been bent en hulp nodig heeft om naar het Oncologiecentrum te komen kunt u de hulp inroepen van de vrijwilligers van de Unie van Vrijwilligers. Zij zijn aanwezig bij de hoofdingang van het MUMC+.

Contact

Telefoonnummer polikliniek Oncologiecentrum: 043-387 64 00

Telefoonnummer Ontmoetingscentrum: 043-387 26 00

Voor niet dringende vragen en het maken, verzetten of afzeggen van afspraken op langere termijn (meer dan een week) kunt u ons mailen: poli.oncologiecentrum@mumc.nl

Bureau Patiëntenregistratie: 043-387 68 33 of pr@mumc.nl

Unie van Vrijwilligers 043- 387 73 35

Websites

www.oncologie.mumc.nl

Odin 031404 / uitgave maart 2017

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl