

Praktische informatie

Waar moet u rekening mee houden op de afdeling Neonatologie

Wanneer uw pasgeboren baby in het ziekenhuis ligt, zijn er een hoop praktische zaken waar u rekening mee moet houden. Op dit blad staan ze op een rij:

Aangifte doen van de geboorte

Aangifte van de geboorte van uw kind moet worden gedaan binnen drie werkdagen na de geboorte (zaterdag, zondag en feestdagen niet meegerekend) bij het Gemeenteloket. Voor de actuele openingstijden van het gemeenteloket zie www.maastricht.nl.

Bezoekregels

Om de rust op de afdeling en voor de kinderen te waarborgen gelden er bezoekregels waar u zich aan moet houden. Voor ouders, zusjes en broertjes gelden géén bezoektijden op de afdeling.

- Bezoek (vanaf 12 jaar) is de hele dag welkom. Er mogen maximaal twee personen per kind aanwezig zijn.
- Bezoekers mogen elkaar eenmalig aflossen. Zo wordt de rust op de afdeling bewaard.
- Kinderen worden tussen de verzorgingen door niet wakker gemaakt. Praat rustig en zacht.
- Bij calamiteiten kunnen ouders en bezoek gevraagd worden om de zaal te verlaten.
- Voor wachtend bezoek is er een wachtruimte naast de verloskamers. Laat geen bezoek op de gang wachten in verband met privacy.
- Op de afdeling is er een koffiekamer die alleen door u als ouders gebruikt mag worden.

Voor vragen over de bezoekregels kunt u bij een van de verpleegkundigen terecht.

Hygiëne regels

Voor onze allerkleinsten zijn hygiënische maatregelen van enorm belang. Om verspreiding van bacteriën en virussen te voorkomen nemen de ziekenhuismedewerkers, op de afdeling Neonatologie, preventieve hygiënische maatregelen. Deze maatregelen bestaan uit het regelmatig desinfecteren en/of wassen van de handen, het zo “schoon” mogelijk werken en zo nodig het dragen van handschoenen, mondkapjes en overschorten. U als ouder en bezoeker vragen we ook een bijdrage te leveren aan het voorkomen van het verspreiden van bacteriën en virussen. Neem daarom onderstaande maatregelen in acht.

- Berg uw jas, tas en sieraden (inclusief ringen) op in één van de kluisjes. De gebruiksaanwijzing hangt ernaast de kluisjes.
- Handsieraden zijn niet toegestaan op de afdeling. Lukt het u niet om uw ringen uit te doen? Meld dit aan een verpleegkundige op de zaal, zodat er de nodige maatregelen kunnen worden getroffen.
- Was, na het opbergen van uw spullen, uw handen en onderarmen met water en vloeibare zeep.
- Bij binnenkomst op de zaal wrijft u vervolgens uw handen goed in met handdesinfectans.
- Hebt u wondjes aan uw handen? Dan moet u handschoenen dragen.
- Desinfecteer u handen altijd voordat u in de couveuse gaat of uw baby wilt aanraken. Bij elke couveuse hangt een dispenser.
- Zit u tijdens het contact met uw baby aan uw haar of gezicht? Desinfecteer uw handen dan opnieuw.
- *Verkouden of in contact geweest met iemand met een infectieziekte (bijvoorbeeld een koortslip)?* Overleg dan vooraf met de verpleegkundige om maatregelen te treffen. Een mondkapje kan al een hulpmiddel zijn.



Ouderparticipatie

We zullen u vanaf het begin zoveel mogelijk betrekken bij de zorg van uw baby. Daarom is het zowel voor u als uw baby belangrijk om zoveel mogelijk op de afdeling aanwezig te zijn. Lichamelijk contact is erg belangrijk. U zult merken dat we u daarin stimuleren. Indien mogelijk, kan dit in de vorm van het geven van borstvoeding en kangoeroeën. Wij gaan u stapsgewijs begeleiden in de zorg, beginnende met de ondersteuning van uw baby totdat u de verzorging zelfstandig kan uitvoeren.



Kangoeroeën/buidelen

Bij het kangoeroeën wordt uw baby uit de couveuse gehaald en bloot op uw blote borst gelegd. Zowel vader als moeder kan dit doen. Persoonlijke hygiëne is hierbij belangrijk. Sterke parfum/geuren raden we af.

In het begin is uw kind meestal heel wakker tijdens het kangoeroeën. Het kijkt rond, maakt geluidjes, en frummelt aan uw borst of borstharen. Het lijkt alsof hij/zij de omgeving wat verkent en met u wilt communiceren. Na een tijdje kan uw kind in een diepe slaap vallen, waarbij het zich volledig ontspant. Omdat de transfer in en uit de couveuse voor uw baby een hele onderneming is, is het wenselijk minimaal 1 uur te blijven liggen. Kangoeroeën wordt geassocieerd met positieve effecten zowel op korte als op lange termijn, zoals:

- een stabiele hartslag
- een stabiel ademhalingsritme
- een goede thermoregulatie (constante temperatuur)
- toenemen zuurstof verzadiging in het bloed (oxygenatie)
- minder periodes van apnoe's/ adempauzes
- een verbeterde gewichtstoename

Voedingstijden/verzorgingstijden:

Uw kind wordt afhankelijk van zijn/haar situatie zes, zeven, acht of twaalf keer per dag gevoed. Kindjes die 12 voedingen krijgen zijn meestal klein en te vroeg geboren. Zij zitten vaker in een lichte slaap met korte periodes van diepe slaap waarin ze energie opslaan. De periodes van lichte slaap worden gebruikt om de baby positief te stimuleren (zacht aanraken, aaien, praten) Wanneer hij/zij wakker is wordt er gestart met verzorgen.



Voedingsschema

Aantal	Ochtend	Middag	Avond/nacht
Zes voedingen	<ul style="list-style-type: none">• 6:00 uur• 9:30 uur	<ul style="list-style-type: none">• 13:00 uur• 16:30 uur	<ul style="list-style-type: none">• 20:00 uur• 23:30 uur
Zeven voedingen	<ul style="list-style-type: none">• 5:30 uur• 8:30 uur• 11:30 uur	<ul style="list-style-type: none">• 14:30 uur• 17:30 uur	<ul style="list-style-type: none">• 20:30 uur• 23:30 uur
Acht voedingen	<ul style="list-style-type: none">• 5:00 uur• 8:00 uur• 11:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• 14:00 uur• 17:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• 20:00 uur• 23:00 uur• 2:00 uur
Twaalf voedingen	<ul style="list-style-type: none">• 6:00 uur• 8:00 uur• 10:00 uur• 12:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• 14:00 uur• 16:00 uur• 18:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• 20:00 uur• 22:00 uur• 24:00 uur• 2:00 uur• 4:00 uur

Drinkt uw kind volledig aan de borst? Dan volgen we het ritme van uw kind en kunnen voedingstijden afwijken.

Doet u uw baby in bad voor de voedingstijd? Wees dan ruim een half uur van te voren aanwezig. Wilt u uw baby verschonen, wees dan minimaal een kwartier voor de voeding aanwezig.

Oudergesprekken

De behandeld (zaal)arts praat minimaal één keer per week met u over de medische situatie en voortgang van uw kind. De verpleegkundige zal u verder bijpraten over de dagelijkse bijzonderheden. Wenst u een gesprek met een van de artsen? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Hij/zij kan voor u een afspraak met de arts maken.

VOC/ Vereniging ouder voor couveusekinderen

Naast de regelmatige contacten met artsen en verpleegkundigen die hoofdzakelijk met uw kind te maken hebben, heeft u misschien ook behoefte aan een gesprek met andere ouders. Dit kan via de *Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)*. VOC organiseert enkele malen per jaar een terugkomavond in het MUMC+. Bekijk voor meer informatie de website:

www.couveuseouders.nl.

Overplaatsing

Wanneer u een eind van het ziekenhuis woont, is het dagelijks vaak een lange rit om uw baby te komen bezoeken. Zodra uw baby onze gespecialiseerde hulp niet meer nodig heeft, kunnen we hem/haar overplaatsen naar een ziekenhuis dicht bij uw woonplaats. De overplaatsing gebeurt met behulp van een transportcouveuse. Wij proberen u hierover tijdig in te lichten, maar wegens een beperkt aantal intensive care plaatsen, kan dit soms toch nog onverwacht gebeuren.

Wij hebben van enkele ziekenhuizen een fotoboek op de afdeling om te bekijken. Wij adviseren te gaan kijken op de afdeling van het ziekenhuis waar uw kind naar wordt overgeplaatst.

Terugplaatsing

Het is mogelijk dat uw baby terug moet komen naar het MUMC+. Dit bijvoorbeeld wanneer uw baby een operatie moet ondergaan die pas kan doorgaan wanneer de baby wat gegroeid is.

Medisch dossier

U hebt het recht het medisch dossier van uw kind in te zien. Als u dit wilt doen, overleg dit dan met uw behandelend arts of de verpleegkundige. Wilt u een kopie hebben van het medisch dossier van uw baby? Dan vraagt u deze aan via een aanvraagformulier. Houdt u er rekening mee dat er kosten zijn verbonden aan het opvragen van het dossier. Meer informatie:

www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/rechten-en-plichten/medisch-dossier

Klachten over de zorgverlening

Wij vinden het erg belangrijk dat u als ouder tevreden bent over uw behandeling en verzorging van uw kind. Als u desondanks niet tevreden bent over de gang van zaken, laat ons dat dan weten. De klachtenopvang van het Maastricht UMC+ biedt u diverse mogelijkheden om te komen tot een oplossing. Door uw klacht kenbaar te maken, helpt u ons bovendien om onze dienstverlening verder te verbeteren. Meer informatie vindt u op: www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/klacht-indienen

Overnachten

Tegen betaling (€15 per nacht) biedt het Ronald MC Donald Huis een fijne huiselijke sfeer met verscheidene overnachtingsmogelijkheden. Het Ronald MC Donald Huis ligt op drie minuten loopafstand van het ziekenhuis. Geef het aan bij de verpleegkundige als u hier wilt verblijven. Hij/zij zal dan een kamer voor u reserveren (indien er plaats is).

Wilt u gebruik maken van kraamzorg, dan is dit ook mogelijk in het Ronald Mc Donald Huis. Wij bevelen Groenekruis/Domicura aan omdat wij hier nauw mee samenwerken. Sommige ziektekostenverzekeraars vergoeden een gedeelte van de kosten.

Wanneer er geen plaats meer is in het Ronald McDonald Huis, dan biedt het MUMC+ de gelegenheid om te overnachten in een familieaccommodatie op het Aubeldomein op vijf minuten lopen van het ziekenhuis. Alleen na overleg met een verpleegkundige kan hiervan gebruik worden gemaakt. Voor het verblijf wordt een bijdrage gevraagd van €20,00 per persoon per dag. Als twee personen gebruik maken van een ruimte, wordt per dag €25,00 berekend. De kosten voor het overnachten worden verrekend via het Servicebureau Facilitair Bedrijf.

Maaltijden

Als ouders van patiënten op de afdeling Neonatologie, krijgt u een betaaltegoedkaart. In het bezoekersrestaurant krijgt u met deze kaart 10% korting, in het personeelsrestaurant 15% korting. Het personeelsrestaurant is geopend van 9.00 uur tot 19.00 uur. Hierbij verzoeken wij u in verband met drukte pas na 13.15 uur uw lunch te gebruiken. Tussen 14.00 en 16.00 uur zijn er geen warme maaltijden te krijgen. In het weekend is het personeelsrestaurant geopend van 10.00 uur tot 13.30 uur met een aangepast assortiment. De betaaltegoedkaart krijgt u en levert u in tijdens kantooruren bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf. U betaalt hiervoor € 5,00 borg.

Speentjes bestellen

Een gewone speen is voor premature baby's geen optie. De Wee Thumbie en Wee Soothie zijn twee fopspeen speciaal ontworpen voor premature kinderen. U kunt uw speentjes bestellen op de websites: www.neomaatje.nl en www.prematuursite.nl.

Voor prematuren tot maximaal 1250 gram: De Wee Thumbie heeft de vorm en grootte als de duim van de premature baby. Hij maakt zuigen, dat zeer belangrijk is en normaal al in de baarmoeder wordt geleerd, eenvoudiger. Uitsluitend voor gebruik in het ziekenhuis, voor kindjes tot ze maximaal 1250 gram wegen. Daarna is de zuigkracht te groot.

Voor prematuren tot 2500 gram: De Wee Soothie is de opvolger van de Wee Thumbie. De Wee Soothie is voor kinderen tot ongeveer 2500 gram, en kan dus ook de eerste tijd thuis worden gebruikt. Daarna is het kind aan de kleinste algemeen verkrijgbare speen toe, zoals de Nicu Soothie Natural 34-38wkn.



Earlybirds fotografie

Stichting Earlybirds maakt een vertellende reportage van uw kind op de afdeling. Foto's die warmte en liefde uitstralen waarbij niet zal worden geposeerd. De stichting zet zich in voor kindjes die minimaal 3 weken in het ziekenhuis verblijven. Meld je kindje kort na de geboorte aan zodat we een beschikbare fotograaf kunnen vinden. Na aanmelding zal een fotograaf contact opnemen om de reportage binnen 14 dagen in te plannen. Extreem premature kindjes hebben voorrang. Is uw kindje al naar huis? Dan is een reportage helaas niet meer mogelijk. Een fotoreportage van Stichting Earlybirds kan niet cadeau of als verrassing gegeven worden.

Odin 045960 / uitgave november 2017

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl