

Uw medisch dossier

Een kopie aanvragen

Uw behandelend arts heeft een medisch dossier over u aangelegd. Dat is nodig voor een goede behandelingen verzorging. Maar hoe gaat het Maastricht UMC+ (MUMC+) met uw patiëntengegevens om? Wat zijn uw rechten? En hoe kunt u een kopie of inzage in uw medisch dossier verkrijgen? Het antwoord op deze en andere vragen leest u in dit informatieblad.

Wat staat er in het medisch dossier? In het MUMC+ registreren we alle gegevens die voor uw behandeling nodig zijn in een medisch dossier. In dit dossier staan:

- persoonlijke gegevens en aantekeningen over uw gezondheidstoestand
- gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingenbevindingen van uw behandelend arts, overige betrokken artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners die bij uw onderzoeken en behandelingen betrokken zijn. Voorbeelden kunnen zijn operatieverslagen, röntgenfoto's, onderzoeksuitslagen, kopieën van correspondentie met uw huisarts.

Vertrouwelijke opslag medisch dossier

Uw medisch dossier is niet uw eigendom, het moet in het MUMC+ blijven. We bewaren uw gegevens 15 jaar. Natuurlijk behandelen we alle persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk. Alle artsen, verpleegkundigen en andere ondersteunende medewerkers, zoals assistenten en secretaresses, moeten zich aan het beroepsgeheim houden.

Inzage voor uw huisarts

In het MUMC+ werken we met een streng beveiligd computersysteem dat huisartsen in de regio ook kunnen inzien: de huisartsenportal. Uw huisarts, mits hij aangesloten is, kan via zijn eigen computer de resultaten bekijken van uw onderzoeken en behandelingen. U kunt bij hem/haar informeren.

Wat zijn mijn rechten?

Als patiënt heeft u recht op:

- een kopie van het dossier
- inzage in het dossier
- correctie van het dossier



Wie heeft welke rechten?

Uzelf heeft het recht om uw eigen medisch dossier in te zien en een kopie hiervan te ontvangen. Uw familieleden mogen alleen uw medisch dossier inzien of een kopie ontvangen als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. Ouders en wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar hebben het recht op inzage in het medisch dossier van hun kind of om een kopie hiervan te ontvangen.

Ouders en wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tussen de 12 en 16 jaar mogen alleen het medisch dossier van hun kind inzien of een kopie opvragen met toestemming van het kind. Iedereen die ouder is dan 16 jaar beslist zelfstandig over (toestemming tot) inzage of opvragen van een kopie van het medisch dossier. Een ouder die niet het gezag over zijn/haar kind heeft, mag het medisch dossier van het kind niet inzien of een kopie hiervan opvragen. Nabestaanden hebben alleen recht op inzage in of een kopie van het medisch dossier van een overleden familielid als:

- zij een zwaarwegende reden hiervoor hebben (bijvoorbeeld het voorkomen van een erfelijke ziekte in de familie) en de behandelend arts het aannemelijk vindt dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad.
- Als u als nabestaande het medisch dossier van een overleden familielid wilt inzien, dan

kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Vermeldt u in die brief ook waarom u het medisch dossier wilt bekijken.

De aanvraag wordt getoetst op juistheid en volledigheid conform de wet- en regelgeving. Bij twijfel of iemand recht heeft op een afschrift, bijvoorbeeld bij een verzoek van nabestaanden om het dossier van een overleden familielid, vindt altijd overleg plaats met de directeur Patiënt & Zorg, juridisch adviseur of behandelend arts. Afhankelijk van de inhoud van het verzoek wordt (een deel) van het medisch dossier gekopieerd.

Inzage aanvragen: via uw hulpverlener of schriftelijk

Bent u nog onder behandeling? Dan adviseren wij u om uw vraag om inzage te bespreken met uw eigen hulpverlener.

Kan ik mijn dossier aanvullen of aanpassen?

Bent u van mening dat de gegevens in uw medisch dossier inhoudelijk onjuist zijn? Dan kunt u uw behandelend arts vragen deze gegevens te verbeteren. U kunt uw arts ook vragen om uw eigen verklaring als aanvulling toe te voegen aan het dossier.

Kan ik (een deel van) mijn medisch dossier laten vernietigen?

Als u (een deel van) de gegevens in uw medisch dossier wilt laten vernietigen, dan kunt u dit per brief aanvragen bij de directeur Patiënt & Zorg van het MUMC+. Vermeldt u hierbij exact welke gegevens u wilt laten vernietigen en de reden van uw verzoek. Niet alle gegevens kunnen/mogen vernietigd worden. De behandelend arts en directeur Patiënt & Zorg moeten hier goedkeuring aan geven. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Second opinion of behandeling in een ander ziekenhuis

Het ziekenhuis waar u naar toe gaat voor een second opinion of behandeling, kan ook bij uw behandelend arts in het MUMC+ uw gegevens opvragen. Hiervoor kan het betreffende ziekenhuis een schriftelijk verzoek indienen bij het secretariaat van het specialisme waar u onder behandeling bent. Dit verzoek dient altijd vergezeld te gaan met een door u getekende akkoordverklaring.

Kosten

Voor de toezending van het medisch dossier worden, conform het besluit "kostenvergoeding rechten betrokkene WBP" artikel 39 en 40, de volgende tarieven in rekening gebracht:

- Tot 100 pagina's: € 4,50
- 100 Pagina's of meer: € 22,50
- Radiologiebeelden op cd-rom: € 10,00 per cd-rom
- Medische foto's: € 2,50 per foto

Bovengenoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief € 8,15 verzendkosten indien u wenst dat het aangetekend verzonden moet worden. U ontvangt van het ons een rekening voor het betalen van de kosten. Houdt u er rekening mee dat het tot ongeveer 3 weken duurt voor uw gegevens worden verstrekt.

Contact

Voor het ophalen van het aanvraagformulier en het afhalen van het medisch dossier kunt u terecht bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum, Serrehal niveau 1. Voor inhoudelijke vragen over de aanvraag van het medisch dossier kunt u terecht bij het Team medisch dossier op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer 043-387 56 13.

Websites

- www.mumc.nl (kijk onder Medisch dossier en Patiëntgegevens voor de huisarts)
- <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/patientenrecht-en-clientenrecht>

Uw medisch dossier



Aanvraagformulier afschrift medisch dossier

Aanvrager is:

- Patiënt zelf
- Mentor of curator (bewijs meesturen)
- Persoonlijk door de patiënt gemachtigde * (Machtiging onderaan ook invullen)
- Anders namelijk.....

Gegevens patiënt

Patiëntnummer
Naam en voorletters
Geboortedatum
Adres
Postcode/woonplaats
Telefoonnummer

Gegevens aanvrager (indien niet de patiënt zelf)

Indien de aanvrager een andere persoon is dan de patiënt (dit is uitsluitend toegestaan bij kinderen jonger dan 12 jaar of een familielid van een overleden patiënt):

Naam aanvrager
Geslacht: M/ /V* (doorhalen wat niet van toepassing is)
Adres aanvrager
Postcode/woonplaats
Telefoonnummer
Relatie tot de patiënt

Welke gegevens wilt u ontvangen:

- Een deel van het medisch dossier
- Een deel van het verpleegkundig dossier
- CD-rom(s) van röntgenfoto / MRI-scan / CT-scan (inclusief verslag)
(kosten € 10,00 per cd)
- Verslag röntgenfoto / MRI-scan / CT-scan van.....
- Ontslagbrief aan huisarts.....
- Operatieverslag.....
- Anders, namelijk.....

Van welk specialisme(n) (bijv. orthopedie / cardiologie) wilt u gegevens ontvangen?

.....

Patiënteninformatie

Over welke periode wilt u de informatie ontvangen?

Van..... tot.....

Toelichting verzoek

Wat is de reden van opvragen?

Voor aanvragen i.v.m. overstap naar een ander ziekenhuis richt uw verzoek rechtstreeks tot uw behandelaar.

Wenst u de dat de gegevens aangetekend (€ 8,15) verzonden worden? Ja / Nee

Ondertekening

Plaats.....Datum

Handtekening aanvrager

Handtekening minderjarige patiënt van 12 – 16 jaar

Machtiging

De patiënt met patiëntnummer..... (indien bekend)

Naam en voorletter

Geslacht: M/V* (doorhalen wat niet van toepassing is)

Geeft toestemming om aan de aanvrager (naam)
medische gegevens te verstrekken.

Handtekening patiënt

Handtekening gemachtigde

U stuurt het aanvraagformulier samen met een kopie van uw legitimatiebewijs op naar:

azM / Maastricht UMC+

Aanvraag medisch dossier, RVE Patiënt & Zorg

Antwoordnummer 126

6200 WC Maastricht

- o Stuur een kopie van een legitimatiebewijs mee (Na verificatie wordt deze vernietigd)
- o Bij een aanvraag van medische gegevens van kinderen tussen de 12 en 16 jaar dienen zowel het kind als de ouder/voogd het aanvraagformulier te ondertekenen. Tevens van beiden (kind en ouder/voogd) een kopie van een geldig legitimatiebewijs toevoegen.
- o Vergeet niet bij het opvragen van medische gegevens van een overleden familielid een begeleidende brief met uw motivatie toe te voegen.

Odin 034116 / Uitgave maart 2015

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl