



Hallo,
ik ben Iris.

Ik ben nieuw in ons
ziekenhuis. Mag ik
me even voorstellen?

Maastricht UMC+



Ik ben Iris.

Samen met ODIN sta ik aan de basis van veiligheid in ons ziekenhuis. ODIN bewaakt alle protocollen, werkwijzen en documenten waarin is vastgelegd op welke wijze we in dit ziekenhuis werken. Maar we weten allemaal, dat dingen soms anders lopen dan verwacht of anders dan zou moeten. Het is belangrijk dergelijke afwijkingen op te merken en te melden. Zodat het de volgende keer wel goed gaat.

Grote of kleine zaken rondom veiligheid kun je bij mij melden. Nee: móet je bij mij melden.

Daar ben ik voor!



Als het gaat om veiligheid kun je bij Iris terecht

Bij mij kun je alles melden waarvan jij vindt dat het anders of beter kan. Dat kan gaan om ernstige zaken, maar ook om kleine dingen. Immers, als het gaat om veiligheid, kunnen zelfs de kleinste details belangrijk zijn. Ik bied een luisterend oor als het gaat om meldingen omtrent patiëntincidenten (het bekende VIM) of incidenten die te maken hebben met arbo- of medewerkersveiligheid. Maar ook voor klachten of claims, re-calls, calamiteiten of incidenten waarvan een tripod-analyse is gedaan, ben je bij mij aan het juiste adres. Je ziet, je kunt echt van alles aan me kwijt.

Alles wat Iris wil weten:



ernstige zaken



klachten



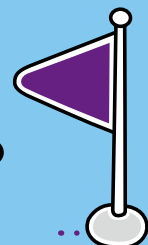
calamiteiten



re-calls



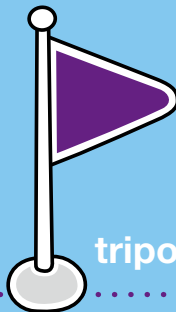
kleinere dingen



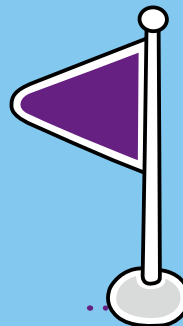
arbo- of medewerkers-
veiligheidsincidenten



claims



tripod-incidenten



meldingen omtrent
patiëntincidenten (VIM)

Contact met me opnemen is heel eenvoudig.

Klik op de 'Iris' button op Intranet of in je startmenu en je komt vanzelf bij me terecht. Vul het formulier volledig in en de benodigde acties worden in gang gezet. Vanzelfsprekend krijg jij als melder van een incident te horen welke acties zijn ondernomen en wat de resultaten daarvan zijn.

Het kan overigens ook voorkomen dat ik contact met jou opneem!

Dat gebeurt als iemand anders een incident meldt waarop jij actie moet ondernemen. Je krijgt dan een e-mail met het bericht dat een actie aan jou is uitbesteed. Je bent daarmee medeverantwoordelijk voor de juiste afhandeling van een incident binnen een bepaalde termijn.

Goed dat je het meldt bij Iris. Wat wil je me zeggen?



Ik zet me graag in om de veiligheid van dit ziekenhuis verder te vergroten. Maar dat kan ik natuurlijk niet alleen. Daarbij heb ik ieders hulp nodig, dus ook die van jou. Ik roep je daarom op alle incidenten bij mij te melden. Het melden van incidenten en risico's en de bijbehorende verbeteracties zijn immers van levensbelang om afwijkingen op te sporen én te verbeteren.

**Ik hoop van je te horen!
Groeten van Iris.**

