

Maak kennis met de huisregels

van het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+)

Onze huisregels zijn er om u tijdens het verblijf in ons ziekenhuis een prettige en veilige omgeving te bieden. De huisregels zijn zichtbaar op de toegangsdeuren van het ziekenhuis in de vorm van 'pictogrammen'.

Wij vragen u deze huisregels te respecteren en elkaar hierop aan te spreken. Zo garanderen we samen een helende omgeving voor onze patiënten en een aangename werkplek voor onze medewerkers.

Hieronder ziet u de pictogrammen die u in het ziekenhuis tegenkomt.



N.b.

Het maken van opnames van medepatiënten, artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners is niet toegestaan.

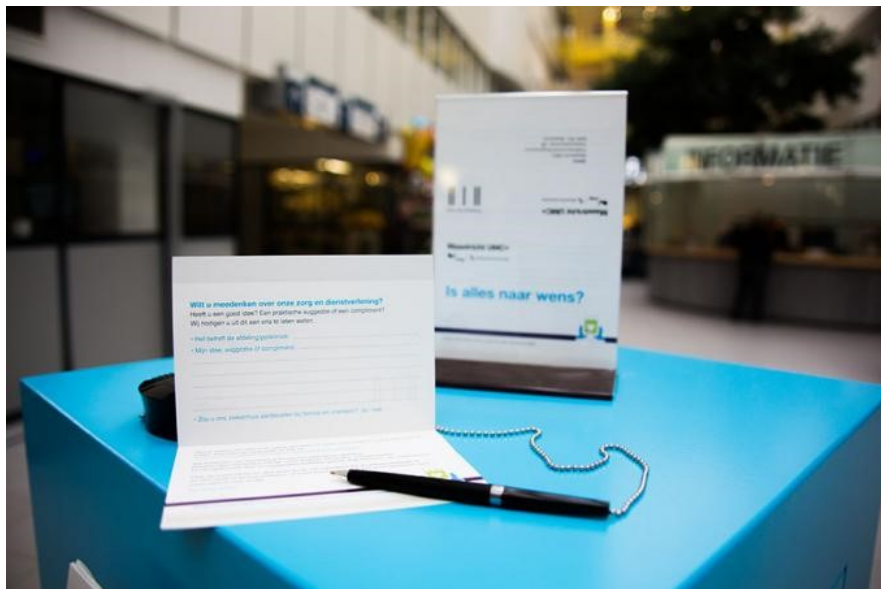
Is alles naar wens?

Is uw bezoek naar wens verlopen of heeft u suggesties ter verbetering van onze zorg?

Wij nodigen u uit dit aan ons te laten weten. U kunt een reactie plaatsen op onze website via

www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/alles-naar-wens.

Of doe een kaartje in de blauwe bus (Serrehal van het ziekenhuis).



Klachten

Zijn er zaken die niet naar wens verlopen (zijn) of heeft u een klacht, vraag dan naar de folder 'Klachtenopvang azM' of kijk op www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/klachten.

Contact

Krijgt u onverhoopt te maken met een situatie waarin u zich onveilig voelt, geef dit dan aan bij de leidinggevende op de afdeling waar u zich bevindt of bij de bewakingspost in de Serrehal. Zij helpen u graag bij het zoeken naar een oplossing.

De bewakingspost is bereikbaar via telefoonnummer : 043 – 387 5566.

Via een intern toestel kiest u 75566.

Websites

- www.mumc.nl
- www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/alles-naar-wens
- www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/klachten

Odin: 031992 / Uitgave: juni 2014

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl