

Wij willen het graag van u horen als u denkt dat er iets fout is gegaan. Bespreek dit dan met de zorgverlener en vraag:

- Wat is er gebeurd?
- Hoe kon het gebeuren?
- Wat zijn de gevolgen, nu en in de toekomst?
- Wat wordt er aan gedaan?

Vragen en notities

## Bereikbaarheid

### Bezoekadres

P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

### Postadres

Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

T: 043-387 65 43

W: [www.azm.nl](http://www.azm.nl)

E: [Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl](mailto:Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl)

Uitgave: maart 2011

23951-0311

Deze veiligheidskaart is door het Maastricht UMC+ opgesteld op basis van ideeën van de Nederlandse Patiënt Consument Federatie (NPCF)

# Help mee aan uw veilige behandeling



# 1



Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheid.

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet eventuele vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht. Geef aan als u zich ergens zorgen over maakt.

# 2



Geef het aan als u iets niet begrijpt.

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Stel vragen, zoals:  
Waarom krijg ik dit?  
Hoe moet ik het gebruiken en hoe lang?,  
Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

# 3



Bespreek het verloop van uw (eventuele) operatie en/of behandeling.

Bereid u samen met uw arts goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie etcetera.

# 4



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt.

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Vertel altijd, ook ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.

# 5



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht, bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf. Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.

# 6



Volg de instructies en adviezen goed op.

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.