

Familienet –communicatie met zorg

Gemakkelijker en leuker contact tussen ziekenhuiszorg en familie

Familienet is een landelijk digitaal platform voor zorginstellingen en ziekenhuizen. Het is bedoeld als hulpmiddel voor de communicatie en samenwerking tussen artsen, verzorgers, patiënt/cliënt en familie te verbeteren. In Maastricht UMC+ zijn verschillende afdelingen aangesloten bij het Familienet.



Hoe werkt Familienet

- De patiënt en/of zijn eerste contactpersoon beheren de persoonlijke pagina van de patiënt. Zij bepalen wie deze pagina mag inzien.
- Via Familienet kunt u rechtstreeks (digitaal) vragen stellen aan bepaalde artsen, behandelaars of verpleegkundigen. Deze vragen worden op werkdagen gelezen en beantwoord.
- Verder kunt u het ook gebruiken om afspraken te maken met artsen en zorgverleners.
- Onderling kunt u hier afspraken maken met andere familieleden om te plannen wie wanneer bij de patiënt op bezoek gaat.
- Verder kunt u berichten plaatsen en foto's delen.

Hoe doet u mee aan het Familienet?

Is de afdeling van het MUMC+ aangesloten bij Familienet, dan kunnen de verpleegkundigen van de afdeling dit voor u regelen.

Wilt u deelnemen, dan levert u het ingevulde inschrijfformulier in bij afdelingsverpleegkundige. Vervolgens ontvangt u een uitnodiging voor Familienet via het mailadres dat u hebt opgegeven. In deze mail vindt u een link waarmee u uw Familienet account aanmaakt.

Wanneer u met uw e-mailadres en gekozen wachtwoord inlogt komt u op de pagina van de patiënt. Via deze pagina kunt u familieleden uitnodigen.

Het gebruik van Familienet is een extra service via het ziekenhuis. U bent niet verplicht om hieraan deel te nemen.

Privacy

Buiten de aangesloten familieleden, artsen en verzorgenden heeft niemand toegang tot de Familienet-pagina. Ook is het mogelijk om aan te geven welke familieleden bepaalde berichten wel of niet mogen inzien. Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor informatie die door de aangesloten familieleden zelf verspreid wordt.

Afsluiten Familienet

De Familienet-pagina blijft actief tot één week na ontslag van de patiënt. Na één week krijgt u bericht van het ziekenhuis of alles naar wens is. Daarna wordt de pagina afgesloten. Uiteraard kunt u als beheerder/patiënt de pagina ook eerder afsluiten.

Contact

Heeft u vragen over het Familienet bij het Maastricht UMC+ neem dan contact op met de verpleegkundige op de verpleegafdeling of kijk op de website van het familienet.

Websites

- www.mumc.nl
- www.hetfamilienet.nl
- www.gezondidee.mumc.nl

Familienet
communicatie met zorg

Aanmeldingsformulier

Naam eerste contact persoon

.....
.....

Wat is de relatie van uw contactpersoon tot u als patiënt

.....
.....

E-mailadres van de contactpersoon

.....

Telefoonnummer van de contact persoon

.....

Odin 034796 / uitgave februari 2016

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl