

FaceTalk: uw virtuele spreekkamer

Het volgende consult vanaf huis met video

In het Maastricht UMC+ (MUMC+) wordt voor de poliklinieken gewerkt aan een nieuwe werkwijze, waarbij u als patiënt nog meer centraal staat. Dit servicemodel noemen we Poli Op Maat. Tegelijkertijd wordt er ook een servicemodel ontwikkeld voor onze opname-afdelingen. Dit programma heet Kliniek Op Maat.

Om een goed beeld te krijgen van wat patiënten vinden van onze nieuwe werkwijze, zijn we al op kleine schaal gestart met het werken op deze nieuwe manier. Een onderdeel van deze nieuwe manier is FaceTalk, veilig videobellen in de zorg. In dit informatieblad informeren wij u over FaceTalk. We horen graag van u hiervan vindt.

Videobellen is heel eenvoudig. Het MUMC+ maakt deze manier van contact met de arts mogelijk om het plannen van een consult nog makkelijker te maken. Vraag aan de arts of assistent of u kunt kiezen voor een videoconsult via FaceTalk.

Hoe werkt het?

Na het eerste consult bij de arts kunt u kiezen voor een herhaalconsult via video. U plant een videoconsult in bij de arts of assistent. Daarna ontvangt u een link per e-mail voor toegang tot de online wachtkamer. Een uur van tevoren ontvangt u een herinnering per sms. Via de link komt u in de online spreekkamer. Als de arts beschikbaar is start het gesprek vanzelf.



Veilig en vertrouwd

Beeldmateriaal wordt niet opgenomen of bewaard. Het videoconsult wordt ondersteund door een goed beveiligde server, zodat alles wat u bespreekt tussen de arts en u blijft.

Wat hebt u nodig?

FaceTalk werkt op een tablet of een smartphone. Installeer in de appstore of playstore de gratis FaceTalk app, geschikt voor Android en iOS toestellen. Zorg ervoor dat deze app geïnstalleerd is

voordat het consult plaatsvindt. Voor een videogesprek zijn een goede draadloze internetverbinding, camera en speaker nodig. De camera en speaker van de tablet of smartphone volstaan.

Derde persoon

Wilt u een familielid of mantelzorger betrekken bij een videoconsult? Zij kunnen ook deelnemen met de eigen tablet of met een smartphone. Alle deelnemers zijn in beeld en kunnen meedoen met het gesprek. Geef het e-mailadres van deze persoon door aan de assistent of arts, zodat er een e-mail met een link naar de onlinewachtkamer verzonden kan worden.

Digitale vragenlijst

Aan het einde van het videoconsult ontvangt u op de afsluitende pagina een link naar een digitale vragenlijst. Aan u het verzoek deze in te vullen, zodat we goed kunnen bepalen of de service aan uw eisen voldoet.

Ook willen wij u via ons e-mailadres de mogelijkheid bieden om te laten horen wat u van FaceTalk vindt:

polivandetoekomst@mumc.nl.

Voorop staat natuurlijk dat de specialistische zorg van uw behandelaar ongewijzigd blijft. Voor u proberen we het alleen maar makkelijker te maken.

FaceTalk helpdesk

Hulp nodig of vragen? Neem per e-mail of telefonisch contact op met de FaceTalk helpdesk. Elke werkdag zijn we telefonisch en per video bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur.

Telefoon: 088 - 205 07 50 E-mail: info@facetalk.nl

Websites

- www.facetalk.nl
- www.mumc.nl
- www.gezondidee.mumc.nl

Odin 046308 / uitgave december 2017



Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl

