

## Apotheek Maastricht UMC+

altijd open: 7 dagen per week, 24 uur per dag

De Apotheek Maastricht UMC+ is een poliklinische apotheek binnen de muren van het ziekenhuis. U kunt er zeven dagen per week terecht voor het afhalen van uw geneesmiddelen voor thuis. De apotheek is dag en nacht open en bevindt zich nabij de hoofdingang van het ziekenhuis.

### Waarvoor kunt u bij ons terecht?

De Apotheek MUMC+ is gespecialiseerd in geneesmiddelen die worden voorgeschreven door de specialist. Wij hebben een ruim assortiment van deze middelen op voorraad. Ook hebben wij in veel gevallen afspraken gemaakt met uw specialist over de farmaceutische zorg die wij rondom deze middelen verlenen, zoals informatie over het gebruik. Daarnaast zijn we dienstapotheek voor de regio en kunt u voor alle andere geneesmiddelen bij ons terecht, inclusief losse verkoop van bijvoorbeeld pijnstillers, hoest- en verkoudheidsmiddelen.

Heeft u vragen over uw geneesmiddelen, medicatiebegeleiding of de mogelijkheden tot een persoonlijk consult: stel ze aan een van de apothekersassistenten.

### Voor iedereen

Iedereen kan bij ons terecht. Als u net uit het ziekenhuis ontslagen bent of een bezoek hebt gebracht aan de polikliniek verzorgen we graag uw medicatie. Maar ook als u op bezoek bent geweest bij een patiënt, medewerker bent van het ziekenhuis of de universiteit of in de buurt van het ziekenhuis woont, bent u van harte welkom.

### Uw recept

Als u een recept bij ons aflevert, zult u merken dat wij u vaak om nadere gegevens vragen. Heeft u last van allergieën, heeft u een kinderwens, bent u zwanger of geeft u borstvoeding dan horen wij dit graag van u.

Soms moet u ook even wachten tot het recept gereed is. Dit komt doordat wij de veiligheid van uw geneesmiddelengebruik heel belangrijk vinden. Om dit te garanderen doen wij het volgende:

- controleren of uw geneesmiddelen veilig samengaan met de geneesmiddelen die u al gebruikt. Zo nodig ondernemen wij actie of overleggen we met uw voorschrijvend arts.
- gereedmaken en controleren van de voorgeschreven geneesmiddelen.
- toevoegen van informatiemateriaal en informatie geven over gebruik.

Wij doen er alles aan om de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Zo hebben we een hypermoderne robot die de geneesmiddelen pakt en etiketteert, zodat de assistente met u in gesprek kan blijven. Ook stroomlijnen we patiëntengroepen door middel van een geavanceerd nummerapparaat.

### Nieuwe of bestaande cliënt

Wanneer u voor de eerste keer geneesmiddelen afhaalt bij de Apotheek Maastricht UMC+, dan schrijven we u in en leggen we een dossier aan. Dit dossier wordt bij vervolfbezoeken bijgewerkt.



*De robot aan het werk in de apotheek.*

Tevens melden we uw dossier, mits u akkoord gaat, aan bij het Landelijk Schakelpunt (LSP), zodat andere zorgverleners dit kunnen raadplegen, mocht dit nodig zijn. Kijk voor meer informatie over het LSP onder [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl).

U kunt eenmalig bij Apotheek Maastricht UMC+ langsgaan of u kunt al uw (herhalings-)recepten door ons laten afhandelen. Wij brengen met uw toestemming, via het LSP, uw thuisapotheek op de hoogte van de geneesmiddelen die u van ons mee krijgt. Desgewenst faxen we het recept naar de apotheek van uw keuze.

## Kosten en vergoeding

De meeste geneesmiddelenkosten kunnen wij rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Neem hiervoor de gegevens van uw zorgverzekeraar mee, een pasje is meestal voldoende. In sommige omstandigheden kan er naar uw identiteitsbewijs gevraagd worden.

De vergoeding is mede afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Daarnaast dient u rekening te houden met uw eigen risico. Geneesmiddelen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, moet u aan de balie betalen.

## Privacy

Uiteraard gaan wij zeer vertrouwelijk om met uw gegevens. Om optimale zorg te garanderen, vragen wij soms gegevens op bij een andere apotheek of overleggen met de behandelend arts. Als u hier bezwaar tegen heeft, geef dit dan door aan de apothekersassistente.

De meeste contacten in onze apotheek vinden plaats aan de balie. De balieplekken zijn goed afgeschermd, omwille van uw privacy. Als u extra privacy en/of uitleg of voorlichting wenst over uw medicijnen of hulpmiddelen, kan dit gesprek plaatsvinden in onze spreekkamer.

## Bezorgen

Wij zijn graag bereid om uw medicijnen bij u thuis te bezorgen, mochten ze niet direct voorradig zijn. Voor adressen binnen Maastricht en omstreken beschikken wij over een fietskoerier. Spoedleveringen worden door een koeriersdienst verzorgd.

## Contact

Heeft u nog vragen, kom dan langs in onze apotheek of neem contact op met één van de apothekersassistentes.

Telefoon apotheek 043 - 387 17 50

## Websites

- [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)
- [www.apotheek.nl](http://www.apotheek.nl) informatie over geneesmiddelen
- [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl) Vereniging Zorgaanbieders Voor Zorginformatie, informatie over het Landelijk Schakelpunt (LSP)

*Odin: 031965 / uitgave februari 2018*

Bezoekadres  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

Postadres  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer  
043-387 65 43  
[www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)