

Wij willen het graag van u horen als u denkt dat er iets fout is gegaan. Bespreek dit dan met de zorgverlener en vraag:

- Wat is er gebeurd?
- Hoe kon het gebeuren?
- Wat zijn de gevolgen, nu en in de toekomst?
- Wat wordt er aan gedaan?

Vragen en notities

## Bereikbaarheid

### Bezoekadres

P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

### Postadres

Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

T: 043-387 65 43

W: [www.azm.nl](http://www.azm.nl)

E: [Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl](mailto:Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl)

Uitgave: maart 2011

23954-0311

Deze veiligheidskaart is door het Maastricht UMC+ opgesteld op basis van ideeën van de Nederlandse Patiënt Consument Federatie (NPCF)

# Help mee aan uw veilige behandeling in de polikliniek



# 1



Bereid uw bezoek aan het ziekenhuis goed voor.

Wat is de reden van uw bezoek? Welke informatie is nodig om een goede diagnose te stellen? Welke vragen wilt u stellen? Welke medicatie gebruikt u en waarvoor bent u allergisch? Vraag iemand om mee te gaan. Twee horen en onthouden meer dan één. Geef wijzigingen in uw persoonlijke gegevens (adres, huisarts, etc.) door.

# 2



Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheid.

Het is belangrijk dat u de zorgverlener al uw gezondheidsklachten vertelt. Om te komen tot een juiste diagnose en behandeling heeft de zorgverlener deze informatie nodig. Vertel welke klachten u heeft, wanneer ze voorkomen en hoe lang u er last van heeft.

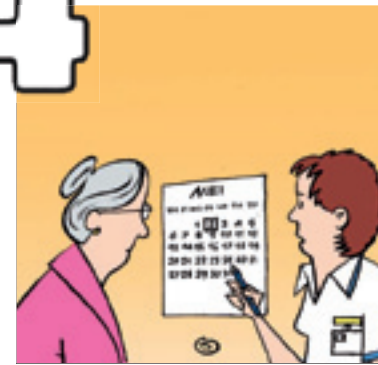
# 3



Vraag uitleg als u iets niet begrijpt.

De zorgverlener geeft veel informatie bijvoorbeeld over wat u mankeert, de onderzoeken die nodig zijn, de behandeling, mogelijke risico's en uw eigen bijdrage aan een goed resultaat. Het is belangrijk dat u de informatie goed begrijpt, zodat aan het eind van uw bezoek duidelijk is wat u te wachten staat en wat van u wordt verwacht.

# 4



Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen.

U bent uiteindelijk degene die beslist of de voorgestelde behandeling of het onderzoek wordt ingezet en geeft hiervoor toestemming. Wilt u hierover eerst nadenken en nog niet meteen beslissen? Vraag uw zorgverlener dan bedenktijd en spreek samen af hoe en wanneer u uw beslissing laat weten.

# 5



Volg instructies en adviezen goed op.

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Krijgt u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie laat dit uw zorgverlener weten.

# 6



Bedenk of alles duidelijk is.

Ga voordat u de spreekkamer verlaat na of alles duidelijk is. Wanneer is de volgende afspraak of het vervolgonderzoek gepland? Wat moet ik doen ter voorbereiding op de operatie of behandeling? Op welke locatie moet ik mij de volgende keer melden? Zorg dat u weet wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen en problemen.