



academisch ziekenhuis  
Maastricht

**azM**

## Verpleegafdeling B2 / kinderafdeling

Uw kind in het ziekenhuis, uw en onze zorg!



Verpleegafdeling B2 / kinderafdeling

1.	Welkom	3
2.	Voorafgaand aan de opname	4
	Opname	4
	Spoedopname	4
	Vorbereiding thuis	4
	Wat neemt uw kind mee naar het ziekenhuis?	5
3.	Zorg rondom uw kind	6
	Opnamedag	6
	Polsbandje	6
	Indeling van de Kinderafdeling	6
	Telefoonnummers van de afdeling	6
	Algemene medische zorg	7
	De arts op afdeling B2	7
	Pedagogisch Team	8
	Pijnspaspoort	8
	Moet uw kind een operatie ondergaan?	9
	Ontwaken uit de narcose	9
	Nazorg	9
	Weer thuis	10
4.	Verder voor u van belang	11
	Bezoek	11
	Overnachten	11
	Hoe werkt rooming-in	12
	Hygiëne en infectiepreventie	12
	Het Ronald McDonald Huis	13
	Ouderkamer	14
	Maaltijden	14
	Speelkamer	15
	Gebruik van de speelkamer	15
	Onderwijs	16
	CliniClowns	17
	Kanjerketting	17
	Kindertelevisie	18
	Kinderen en patiëntenrechten	19
	Klachten over de zorgverlening	20
	Patiëntenvoorlichting	20
	Maatschappelijk werk Patiëntenzorg	20
	Dienst Geestelijke verzorging	21
	Stiltecentrum	21
	Islamitische gebedsruimte	21
	Geneesmiddelen	21
	Leefregels Kinderafdeling	22
	Patiëntenvereniging	23
	Post	23
	Leestips	24
	Wat is een academisch ziekenhuis?	24
	Wetenschappelijk onderzoek	25
5.	Bereikbaarheid	26
	Alarmnummer 1000	26
	Telefoonnummers	27
	Openbaar vervoer	27

## 1. Welkom

Uw kind moet worden opgenomen in het ziekenhuis. Met deze brochure geven wij u informatie over de gang van zaken op de kinderafdeling van het academisch ziekenhuis Maastricht (azM). Op onze kinderafdeling nemen wij kinderen op in de leeftijd van nul tot zestien jaar, met heel verschillende zorgbehoeften. Onze verpleegkundigen hebben een speciale opleiding voor kinderverpleging gevolgd of zijn hiervoor in opleiding. Zij bieden uw kind de beste zorg. Naast die professionele zorg is de nabijheid van u als ouder(s) van groot belang gedurende de tijd dat uw kind in het ziekenhuis verblijft. We beschouwen u dan ook niet als 'bezoek'. U hoort er gewoon bij. U bent degene die meestal zorg draagt voor uw zoon of dochter. Gedurende de tijd dat uw kind in het ziekenhuis verblijft, délen wij die zorg met u.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan gerust contact met ons op telefoonnummer 043 - 387 42 20. Op de kinderafdeling zelf vindt u de 'Patiëntenklapper Opname', met daarin algemene informatie over het ziekenhuis.



## 2. Voorafgaand aan de opname

---

### **Opname**

Vaak is aan de ziekenhuisopname al een periode vooraf gegaan met bezoeken aan de huisarts en de polikliniek Kindergeneeskunde. Op een bepaald moment valt de beslissing dat uw kind moet worden opgenomen. De medewerkers van de polikliniek Kindergeneeskunde handelen in dat geval een aantal administratieve zaken met u af en schrijven uw kind in voor opname.

Uw kind wordt op de polikliniek Anesthesie gezien door een anesthesioloog (anesthesist). Deze onderzoekt uw kind en bespreekt met u welke soort anesthesie (narcose) hij/zij voor uw kind het beste vindt. Meer informatie over anesthesie vindt u in de folder 'Anesthesie bij kinderen'. De dag dat uw kind wordt opgenomen, komt de anesthesioloog ook langs bij uw kind. Hij/zij komt tussen 14.00 uur en 18.00 uur op de afdeling.

Bureau Opname laat u weten wanneer uw kind kan worden opgenomen. In de regel gebeurt dit telefonisch.

### **Spoedopname**

Als uw kind met spoed via de Spoed Eisende Hulp (SEH), de polikliniek of vanuit een ander ziekenhuis wordt opgenomen, dan verloopt de procedure natuurlijk anders. In zo'n geval wordt uw kind direct opgenomen op de kinderafdeling en brengen we de administratieve zaken achteraf in orde.

### **Vorbereiding thuis**

Het is belangrijk om uw kind goed voor te bereiden op de opname. De leeftijd en het karakter van uw kind bepalen wat u vertelt en op welke manier. Vertel in elk geval eerlijk en in eenvoudige taal wat er gaat gebeuren. Het van tevoren praten over het prikken van bloed, de eventuele anesthesie (narcose) en de dagelijkse gang van zaken kan de spanning en de angst voor de opname verminderen. Het is goed om uw kind te vertellen waarom het in het ziekenhuis wordt opgenomen en hoe lang het gaat duren. Voor kinderen is het belangrijk om te weten dat het verblijf tijdelijk is. Waarschijnlijk kan uw kind de uitleg over de opname niet in één keer begrijpen en verwerken. Kom er

---

daarom regelmatig op terug. Misschien kunt u ook spelenderwijs duidelijk maken wat er gaat gebeuren. Achter in deze brochure staan titels van boekjes die u samen met uw kind kunt lezen als voorbereiding op de opname.

### **De kinderwebsite Dizzy**

Het azM heeft voor kinderen een aparte website gemaakt. Hier kunnen kinderen en natuurlijk ook andere gezins- en familieleden, voor de opname al veel informatie vinden. Dus kijk zeker op [www.kinder.azm.nl](http://www.kinder.azm.nl)

Natuurlijk is deze voorbereiding niet mogelijk bij een spoedopname. In dat geval zal uitleg over de reden van opname en het verblijf in het ziekenhuis in het ziekenhuis moeten gebeuren. De medewerkers van het Pedagogisch Team bieden u hierbij ondersteuning.

Deze ondersteuning is er ook voor u en uw kind als de opname gepland is.

### **Wat neemt uw kind mee naar het ziekenhuis?**

- tandenborstel en tandpasta;
- kam en/of borstel;

Vertel uw kind  
wat er gaat  
gebeuren

- ondergoed;
- pyjama's;
- gewone kleren voor overdag;
- eventueel een ochtendjas en pantoffels;
- knuffel(beest);
- speelgoed;
- alle medicijnen die uw kind thuis gebruikt;
- speciale zuigelingenvoeding, een nieuw gesloten blik;
- eigen speen en/of fles.

Zet indien mogelijk uw naam of de naam van uw kind op de voorwerpen. Zo voorkomt u dat er iets verloren gaat. We vragen u om uw kind geen snoepgoed of andere voedingswaren mee te geven.



### 3. Zorg rondom uw kind

---

#### **Opnamedag**

Op de opnamedag meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de Informatiebalie in de Serrehal. Van daar uit brengt een UVV-medewerker (Unie Voor Vrijwilligers) u naar de kinderafdeling. Deze ligt op niveau 2. Hier aangekomen heeft u eerst een opnamegesprek met een verpleegkundige. Als u vragen heeft, stel ze dan gerust. De verpleegkundige neemt met u ook de leefregels van de afdeling door (zie verderop in dit boekje). Wij gaan er vanuit dat u deze regels respecteert.



Wandversiering onderzoekskamer

Ze bieden ons de gelegenheid om uw kind de beste zorg te bieden.

#### **Polsbandje**

Bij opname op de Kinderafdeling ontvangt uw kind van de verpleegkundige een polsbandje met daarop de naam en de geboortedatum. Dit polsbandje is verplicht en dient als identificatiemiddel zodat uw kind bijvoorbeeld niet verwisseld wordt met een andere patiënt. Het is belangrijk dat uw kind tijdens het verblijf in het ziekenhuis het polsbandje altijd om heeft.

#### **Indeling van de kinderafdeling**

De kinderafdeling bestaat uit drie gedeelten. Deze indeling houdt verband met de leeftijd van de kinderen en de gevraagde zorg. Aan de achterzijde is de Medium Care. Aan de linker voorzijde is de Zorgunit waar voornamelijk zuigelingen liggen. Aan de rechterzijde is de Zorgunit waar kinderen liggen in de leeftijd van 4 tot 16 jaar.

Omdat er steeds kinderen van verschillende leeftijden en met verschillende zorgbehoeften worden opgenomen, kan het zijn dat uw kind

---

tijdens de opname naar een andere kamer verhuist. Dit kan zelfs meer dan een keer voorkomen. Natuurlijk proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

### **Telefoonnummers van de afdeling**

Het spreekt voor zich dat u af en toe telefonisch wilt informeren naar uw kind. Hieronder geven we u de telefoonnummers. Bel wel alstublieft 's ochtends tussen 09.00 uur en 11.00 uur of 's avonds tussen 22.00 uur en 22.30 uur. Dit in verband met de tijden dat we bezig zijn met de verzorging van de kinderen en de periodes dat de kinderen rusten. Wilt u op een ander moment bellen, overleg dit dan even vooraf met de verpleging.

Medium Care:

043 - 387 42 25

Zorgunit links (zuigelingen):

043 - 387 62 20

Zorgunit rechts (4 tot 16-jarigen):

043 - 387 42 20

Bent u op de kinderafdeling dan mag u overal mobiel bellen, behalve op de Medium Care. Dit in verband met de



Wanneer kan ik informeren hoe het met mijn kind gaat

kans op verstoring van de werking van de apparatuur.

### **Algemene medische zorg**

Een kinderarts heeft de leiding over de dagelijkse medische gang van zaken op de kinderafdeling.

Hoofdverantwoordelijke voor uw kind is de specialist van het vakgebied, waarbinnen de aandoening van uw zoon of dochter valt, bijvoorbeeld Kinderchirurgie of Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO). Vaak roept deze specialist de hulp in van de kinderarts. U kunt zo te maken krijgen met verschillende artsen. 's Morgens maakt één van bovengenoemde artsen een ronde op de afdeling. Dan is er even gelegenheid voor u om bijvoorbeeld de uitslag van een onderzoek te bespreken.

---

### **De arts op afdeling B2**

De zaalarts, de kinderarts of de arts-assistent (dit is een arts in opleiding tot specialist), komt 's ochtends tussen 08.45 uur en 09.45 uur bij uw kind aan bed. Tijdens dit bezoek krijgt u informatie over de toestand van uw kind. Ook kunt u kort



uw vragen stellen. Als u uitgebreid met de behandelend arts van uw kind wilt praten, kunt u een afspraak maken bij de verpleging. Deze afspraak zal meestal tussen 15.00 uur en 16.00 uur plaatsvinden. Aan ouders van wie de kinderen langdurig zijn opgenomen, adviseren wij om één maal per twee weken een afspraak te maken. Als er medische beslissingen genomen worden (bijvoorbeeld dat uw kind naar huis mag), dan stelt de zaalarts of verpleegkundige u hiervan op de hoogte.

### **Pedagogisch Team**

Een opname in het ziekenhuis is een ingrijpende gebeurtenis voor een kind en zijn ouders. Tijdens een ziekenhuisopname moeten kinderen soms onderzoeken en ingrepen ondergaan



die vervelend, pijnlijk of belastend kunnen zijn. Het is belangrijk dat er aandacht wordt geschonken aan voorbereiding, begeleiding en zo nodig afleiding tijdens onderzoeken en behandelingen.

De medewerkers van het Pedagogisch Team zijn speciaal opgeleid om kinderen hierop zo goed mogelijk voor te bereiden en hen te helpen hun ziekenhuiservaringen te verwerken.

Het is mogelijk om uw vragen met betrekking tot de begeleiding van uw



---

kind tijdens de ziekenhuisopname te bespreken met een medewerker van het Pedagogisch Team.

Het telefoonnummer van het Pedagogisch Team is: 043 - 387 51 57 (op werkdagen van 8.30 uur tot 15.15 uur).

### ***Pijnpaspoort***

Voor chronisch zieke kinderen, kinderen die voor kanker of cystic fibrosis in het ziekenhuis liggen, is er het pijnpaspoort. Dit wordt gehanteerd voor kinderen in de leeftijd tussen 2 en 15 jaar. In het paspoort kunnen kinderen zelf hun wensen en gewoontes aangeven. Zij kunnen het paspoort laten lezen aan de artsen en verpleegkundigen en anderen die betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling. Ook ervaren zij zo meer controle te hebben over de situatie. Door middel van een sticker van het pijnpaspoort op het medisch en verpleegkundig dossier van het kind weten alle betrokken medewerkers dat het kind een pijnpaspoort heeft. Het kind krijgt het pijnpaspoort van medewerkers van het Pedagogisch Team.

### ***Moet uw kind een operatie ondergaan?***

Een van de ouders mag het kind, als u dit op prijs stelt, begeleiden bij het onder narcose brengen. Dit gebeurt in de inleidingsruimte. Dat mag ook bij een spoedoperatie.

In een zeer uitzonderlijk geval kan de anesthesioloog, om medische redenen en in het belang van de maximale veiligheid van uw kind, besluiten dat u niet bij de inleiding aanwezig kunt zijn. De anesthesioloog legt u dit dan van tevoren uit.

In de meeste gevallen zijn de kinderen en de ouders voorgelicht door een medewerker van het Pedagogisch Team. Deze maakt gebruik van een voorlichtings CD-rom. Op uw verzoek kan de pedagogisch medewerker u naar de inleidingsruimte begeleiden.

### ***Ontwaken uit de narcose***

Zodra uw kind vanuit de operatiekamer naar de Recovery (uitslaapkamer) gaat, wordt u gebeld. U mag dan meteen naar uw kind.

Ook zorg voor uw kind thuis

### **Nazorg**

Ons streven is het verblijf van uw kind in het ziekenhuis zo kort mogelijk te houden. Dit kan betekenen dat thuis nog verpleegkundige zorg nodig is. Zo nodig brengen wij, na overleg met u, de wijkverpleegkundige of de thuiszorg op de hoogte. Een afspraak voor controle op de polikliniek ontvangt u van de afdelingssecretaresse voordat uw kind naar huis gaat.

### **Weer thuis**

Een ziekenhuisopname is niet niks voor kinderen. Ze voelden zich misschien

Geef uw kind de de tijd zijn/haar ziekenhuisopname te verwerken.

alleen en bang. Daarom hebben ze, als ze weer thuis zijn, meestal tijd nodig om deze gebeurtenis te verwerken. In die tijd hebben ze extra aandacht, warmte en geduld nodig. Uw zoon of dochter zal opnieuw een gevoel van veiligheid en geborgenheid moeten krijgen. Het 'lastige' gedrag houdt bijvoorbeeld in dat uw kind geen moment alleen gelaten wil worden, prikkelbaar is of in zichzelf gekeerd. Dit kan zowel thuis zijn, in de peuterspeelzaal of de crèche.

Is dit bij uw kind het geval, dan kan het helpen om de eerste keren mee te gaan naar de opvang. Ook komt het voor dat kinderen (weer) gaan duimzuigen, bedplassen, stotteren, angstig dromen of agressief zijn. Het kind zal alle opgekropte spanningen moeten afreageren. Probeer er met uw kind over te praten. Wat gaat er in het kind om? Speel samen de ziekenhuissituatie na en laat uw kind eens de arts of de verpleegkundige zijn en u de patiënt. Misschien maakt het kind op die manier zijn gevoelens gemakkelijker kenbaar.

---

Voor uzelf kan het ook een emotionele periode zijn (geweest). Vraag uw omgeving om hulp als dit nodig is.

Na verloop van tijd heeft het kind de mogelijke 'boosheid', opgekropte spanningen of emoties afgereageerd en is het vertrouwen hersteld.

In de folder '*Uw kind weer thuis*' komen enkele veel voorkomende problemen aan bod en vindt u

#### 4. Verder voor u van belang

---

##### **Bezoek**

De bezoeken zijn dagelijks van 10.00 uur tot 12.00 uur en van 15.00 uur tot 19.00 uur. De tijd tussen 12.00 en 15.00 uur is gereserveerd voor de verzorging en de rust van uw kind. Als ouder kunt u in principe altijd bij uw kind zijn. Jonge kinderen kunnen nog niet begrijpen waarom ze in het ziekenhuis zijn, of beseffen dat het verblijf tijdelijk is. Zij kunnen zich in de steek gelaten voelen. De aanwezigheid van één van de ouders kan er dan voor zorgen dat het kind zich veiliger voelt. Oudere kinderen begrijpen beter wat er gebeurt, maar ook voor hen is het fijn als u er elke dag bent.

+

Het is belangrijk dat uw kind niet alleen is in het ziekenhuis.

algemene adviezen. De folder is verkrijgbaar op de kinderafdeling of via de website van het azM.

Het kan voor u moeilijk zijn om elke dag op bezoek te komen. In dat geval is het wellicht mogelijk dat een ander vertrouwd persoon voor korte of langere tijd bij het kind is. Ook broertjes, zusjes, andere familieleden en vriendjes of vriendinnetjes mogen op bezoek komen, tijdens de bezoeken. Wij vragen u wel ervoor te zorgen dat niet meer dan twee personen tegelijk komen. Als uw kind tijdens het bezoek verzorging nodig heeft, vragen wij het bezoek de kamer even te verlaten.

---

Bezoekers die verkouden zijn of in contact zijn geweest met iemand met een infectieziekte, moeten dit vooraf aan de verpleegkundige doorgeven. In overleg wordt dan bekeken of en hoe het bezoek kan doorgaan.

### **Overnachten**

Als uw kind is opgenomen en u bent bij de verzorging betrokken, dan betekent dit voor u misschien veel heen en weer reizen. Daarom biedt het azM de mogelijkheid aan één van de ouders om bij het kind op de kamer te slapen (rooming-in). Dit kan als uw kind op een eenpersoons maar ook op een meerpersoonskamer is opgenomen. Ook als uw kind geïsoleerd wordt verpleegd, kunt u blijven slapen.

#### **Hoe werkt rooming-in?**

- Vertel tijdens het opnamegesprek op de afdeling of u wil overnachten in het ziekenhuis. Wij benadrukken dat rooming-in mogelijk is, maar dat dit zeker geen verplichting is!
- De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de nachtelijke controles bij kinderen. Het is mogelijk dat dit ook uw nachtrust verstoort.

- Op de kinderafdeling begint de dag om 07.00 uur. Van u wordt verwacht dat u dan opstaat. U kunt gebruik maken van de douches op de gang.
- Beddengoed en handdoeken krijgt u van de verpleegkundige. Het is de bedoeling dat u uw eigen bed opmaakt of afhaalt en opruimt vóór 07.15 uur.
- Op de afdeling is er van 12.00 uur tot 15.00 uur rusttijd; om 20.00 uur begint de nachtrust.

### **Hygiëne en infectiepreventie**

De opname van uw kind in het ziekenhuis is zowel voor het kind als de ouder/verzorger een ingrijpende



gebeurtenis. Meestal wordt uw kind opgenomen op een meerpersoonskamer waar ook andere kinderen

---

verpleegd worden. Afhankelijk van de ziektebeelden van de kinderen die opgenomen zijn op de kinderafdeling, kunnen er klachten als hoesten en diarree voorkomen. Om verspreiding van de bacteriën en virussen, die deze klachten veroorzaken te voorkomen, is hygiëne van groot belang. Daarom heeft de afdeling, samen met de ziekenhuishygiënist van het ziekenhuis, hygiëneregels opgesteld. Naleving van deze hygiëneregels helpt mee om het verblijf van u en uw kind op de afdeling zo prettig mogelijk te maken.

- Voordat u de patiëntkamer in gaat, vragen wij u uw handen te wassen in de sluis of bij de wastafel direct aan de deur.
- Was uw handen vóór het geven van eten en drinken aan uw kind.
- Was uw handen altijd na gebruik van het toilet en/of na verschonen van de luier van uw kind.
- Het is niet toegestaan om bij andere kinderen te komen.
- Eigen, meegenomen, speelgoed en knuffels mogen niet aan andere patiëntjes gegeven worden.

- Breng speelgoed uit de speelkamer na gebruik terug naar de speelkamer. Het mag niet aan andere patiëntjes gegeven worden.
- Als er isolatiemaatregelen getroffen worden, dan zal de verpleging deze maatregelen met u doorbespreken. Wij vragen u zich strikt te houden aan deze regels.
- Heeft u zelf last van hoesten en/of diarree, desinfecteer dan altijd voor contact met uw kind uw handen met de speciale pompjes met handendesinfectans. Volg de instructies hoe u moet desinfecteren goed op.
- Bent u zelf neusverkouden of hoest u, vraag dan een neusmondmasker aan de verpleging vóórdat u de patiëntkamer binnengaat.
- Handen desinfecteren moet altijd gebeuren door artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners voordat ze uw kind verzorgen en/of onderzoeken.

### ***Het Ronald McDonald Huis***

U kunt er ook voor kiezen om te overnachten in het Ronald McDonald

---

Huis. Dit ligt op een loopafstand van drie minuten van het azM en biedt u 'een thuis ver van huis'. Naast rust en geborgenheid vindt u er steun bij andere ouders, vrijwilligers en de huismanager.

Het huis heeft gezellige zitkamers, een keuken met verschillende kookunits (waar u zelf kunt koken), een ontspanningsruimte en een terras.

Daarnaast zijn er comfortabele gastenkamers waar ook uw eventuele andere kinderen kunnen verblijven. Zo blijft uw gezinssituatie enigszins in tact en dit direct in de buurt van uw zieke kind.

Voor meer informatie over het Ronald McDonald Huis kunt u contact opnemen met de huismanager, telefoonnummer 043 - 387 73 73.

Voor het gebruik van het Ronald McDonald Huis wordt een vergoeding gevraagd. Vraag aan uw zorgverzekering of deze bijspringt in de kosten.

Ouders kunnen  
eten in het  
Personeels-  
restaurant

### **Ouderkamer**

Op de kinderafdeling kunt u gebruik maken van de ouderkamer. Deze ruimte biedt u de mogelijkheid om te ontspannen of TV te kijken. Wij vragen u om de geldende afspraken te respecteren.

### **Maaltijden**

Als uw kind is opgenomen, kunt u tegen betaling gebruik maken van het Personeelsrestaurant. Bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf kunt u hiervoor een kaartje krijgen.

Het Personeelsrestaurant ligt op niveau 1 van het ziekenhuis, naast het Servicebureau Facilitair Bedrijf.

- Het Personeelsrestaurant is geopend van 09.15 uur tot 15.30 uur.
- Een warme maaltijd is verkrijgbaar van 11.30 uur tot 14.00 uur.
- In verband met de drukte in het Personeelsrestaurant kunt u pas ná 13.00 uur lunchen.
- Het Personeelsrestaurant is niet toegankelijk voor patiënten.
- U kunt betalen met uw chipknip. Deze kunt u opladen in de Serrehal. U krijgt uw maaltijd tegen

---

de personeelsprijs plus 25% toeslag.

- U krijgt 10% korting als u het kaartje aan de kassa van het bezoekersrestaurant laat zien.

Ook kunt u in het Personeelsrestaurant ontbijten vanaf 9.00 uur. Buiten deze uren kunt u gebruik maken van de automatenwand in het restaurant waar koek, snoep, verschillende dranken, broodjes en magnetronmaaltijden te koop zijn. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Servicebureau Facilitair Bedrijf via Telefoonnummer 043 -387 52 52. Koffie en thee kunt u gratis krijgen op de afdeling. (Let op: de koffie en thee zijn niet bestemd voor bezoek). Vanzelfsprekend kunt u ook naar het bezoekersrestaurant gaan. Het is gelegen boven de ingang aan de P. Debyelaan. Dit restaurant is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur en op dinsdag tot 20.45 uur. Op zaterdag en zondag bent u welkom van 11.00 uur tot 20.00 uur. Voor ouders/ verzorgers die de nacht hebben doorgebracht bij hun kind op de

Kinderafdeling, bestaat de mogelijkheid gratis te ontbijten in het personeelsrestaurant. Daarvoor hebt u een gedateerde ontbijtbon nodig, die krijgt u 's avonds van de verpleging. U kunt met deze bon van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 10.30 uur in het Personeelsrestaurant maximaal twee broodjes met beleg of zoetwaren, boter, koffie of thee en melk per persoon bestellen. Zaterdag en zondag kunt u terecht van 09.30 uur tot 10.30 uur.

Op deze wijze willen wij uw verblijf in het azM zo aangenaam mogelijk maken. Als dit nodig is, kunt u het ontbijt laten verpakken in een lunchbox en die meenemen naar de verpleegafdeling. Wij adviseren u om liever even ontspannen te ontbijten in het Personeelsrestaurant.

### **Speelkamer**

Vlaktbij de afdeling is een speelkamer ingericht. Op bepaalde tijden is een medewerker van het Pedagogisch Team aanwezig om de kinderen te begeleiden. Zodra de behandelend arts uw kind toestemming geeft, zijn u en uw kind (eventueel in bed) van harte welkom in de speelkamer.

---

### **Gebruik van de speelkamer**

- Overleg met de medewerker van het Pedagogisch Team over het gebruik van speelgoed of knutselmateriaal.
- Koffie, thee en limonade zijn gratis te verkrijgen van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 15.00 uur tot 15.30 uur.
- Patiënten kunnen 's middags en 's avonds in de speelkamer eten, eventueel met de ouders. Tijdens het eten is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.
- De speelkamer is elke werkdag open van 08.30 uur tot 17.00 uur.
- Van 09.30 uur tot 10.30 uur is er een baby/peuter uur. Hierbij mogen ouders/verzorger aanwezig zijn.
- Van 10.45 uur tot 11.45 uur is er een gezamenlijke activiteit voor kinderen vanaf vier jaar (zonder ouders).

- Als u 's avonds nog gebruik wilt maken van de speelkamer kunt u tussen 18.00 uur en 20.00 uur de sleutel vragen aan de verpleging.
- De speelkamer is 's avonds pas na 18.00 uur toegankelijk. Dit in verband met het schoonmaken.
- Als u en uw kind in de speelkamer zijn geweest, vragen wij u deze opgeruimd achter te laten.
- In het weekend kan de sleutel van de speelkamer gevraagd worden aan de verpleging.
- Kinderen altijd onder toezicht van ouders laten spelen.

De medewerkers van het Pedagogisch Team begeleiden ook kinderen die niet naar de speelkamer kunnen komen. Als er zaken zijn die u wilt bespreken, neemt u dan rustig contact met hen op via 043 - 387 51 57.

Wij vragen u zorg te dragen voor het speelgoed en knutselmateriaal, zeker als er geen begeleiding van een medewerker van het Pedagogisch Team aanwezig is.

### **Onderwijs**

Met ingang van 01-08-1999 is elke school voor primair of voortgezet

Spelen met uw  
kind tijdens de  
opname



---

onderwijs in Nederland zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van het onderwijs aan zieke leerlingen. Dit geldt niet alleen voor kinderen die in een ziekenhuis zijn opgenomen maar ook voor kinderen die thuis ziek zijn. Het azM heeft een educatieve voorziening die, op verzoek van de school, ondersteuning biedt bij het onderwijs aan de leerling. Als uw kind langer dan een week in het azM moet



blijven, is het raadzaam om zijn/haar schoolspullen mee te nemen, zodat het onderwijs door kan gaan. Tijdens het opnamegesprek bespreken we dit met u. Inlichtingen kunt u krijgen bij de educatieve voorziening via 043 - 387 79 68.

### ***Cliniclowns***

De Cliniclowns komen elke dinsdag op de afdeling. Na overleg met de leiding

van de afdeling bezoeken zij de kinderen. De Cliniclowns stellen zich bescheiden op en kijken waar het kind behoefte aan heeft op dat moment. De clowns geven het kind de hoofdrol. Zij zorgen voor een gezonde afleiding in een voor het kind vreemde en soms beangstigde omgeving.

Wilt u meer weten over de cliniclowns? Kijk dan op [www.cliniclowns.nl](http://www.cliniclowns.nl)

### ***KanjerKetting***

Kinderen die voor kanker in het ziekenhuis worden behandeld, hebben het vaak zwaar, ze hebben een lange weg te gaan met veel behandelingen. Om hen een steuntje in de rug te geven, is een speciaal beloningssysteem bedacht: de KanjerKetting.



---

De KanjerKetting is voor alle kinderen tot achttien jaar, die voor een vorm van kanker worden behandeld. Bij het eerste onderzoek krijgt het kind een koord met daaraan letterkralen van zijn of haar voornaam. Dit is de start van de Ketting, vervolgens verdient het kind voor elke behandeling, elk onderzoek of speciale gebeurtenis een speciale KanjerKraal.

Kinderen kunnen kralen krijgen voor zaken als scans, prikken, een nachtje slapen in ziekenhuis, inbrengen sonde, chemotherapie, radiotherapie, operatie, beenmergpunctie, bloedtransfusie, sondevoeding, een supergoede dag, een vreselijke rottag, spoedopname, radioactieve behandeling, maar natuurlijk ook voor de verjaardag.

Het gebruik van een beloningssysteem als de KanjerKetting kan kinderen helpen bij het ondergaan van de verschillende behandelingen.

Uw kind op  
azM-TV

Maar dat is niet alles. De kralen stimuleren ook de verwerking van het ziekteproces en de communicatie. Het is een gespreksonderwerp tussen patiëntjes onderling, maar ook voor



mensen uit hun omgeving. Het maakt praten met ouders, broers, zussen, opa's, oma's en klasgenootjes makkelijker. Zo ontstaat er meer begrip voor het zieke kind.

### **Kindertelevisie**

De stafdienst Communicatie van het azM beschikt over een studio met videoapparatuur. De kindertelevisie 'Bert Buis' brengt programma's die grotendeels door kinderen van de kinderafdeling zelf worden gemaakt. Kinderen hebben zo de mogelijkheid om achter de camera te staan, te

---

presenteren, op te treden en zelf programma's te maken. Een team enthousiaste vrijwilligers begeleidt hen hierbij. Elke donderdagmiddag tussen 15.00 uur en 15.45 uur worden deze programma's uitgezonden via azM-TV, kanaal 1. Een herhaling is te zien op vrijdagochtend om 10.00 uur en op maandagmiddag om 15.30 uur. Af en toe vertonen we deze programma's aan belangstellenden buiten het ziekenhuis. Hebt u bezwaar tegen medewerking van uw kind aan een programma of tegen uitzending van een programma waarop uw kind te zien is, wilt u dit dan tijdens het opnamegesprek kenbaar maken? Videobanden van de uitzendingen zijn te koop bij het Servicecentrum Communicatie van het azM. De contactpersoon van kindertelevisie azM is te bereiken via 043 - 387 59 69. Zie ook de folder van de kindertelevisie.

### ***Kinderen en patiëntenrechten***

In alle sectoren van de samenleving worden kinderen tegenwoordig zoveel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan. Zo ook in de gezondheidszorg. Kinderen hebben net als volwassenen patiëntenrechten. Deze zijn vastgelegd

+

Kinderen hebben  
net als volwassenen  
patiëntenrechten

in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De wet is van kracht met ingang van 1 april 1995 en onderscheidt drie leeftijdsgroepen: kinderen tot twaalf jaar, kinderen van twaalf tot zestien jaar en jongeren vanaf zestien jaar. Voor elke groep gelden aparte regels. Hieronder geven we de hoofdlijnen weer. Voor verdere informatie over patiëntenrechten van kinderen kunt u terecht op de kinderafdeling of bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de Serrehal op niveau 1.

#### *\* Kinderen tot twaalf jaar*

Bij kinderen onder de twaalf jaar beslist in principe de ouder of de voogd. Men moet jonge kinderen wel op een begrijpelijke manier vertellen wat er met hen gaat gebeuren. Op deze manier kan hij/zij beter meewerken aan een behandeling.

---

\* *Kinderen van twaalf tot zestien jaar*  
Kinderen tussen de twaalf en zestien jaar beslissen samen met de ouders. Deze kinderen kunnen geleidelijk aan steeds meer hun situatie overzien en een eigen mening hebben. Als kind en ouder het niet met elkaar eens zijn en het kind blijft bij zijn weloverwogen wens, dan zal de hulpverlener in principe doen wat het kind vraagt.

\* *Kinderen vanaf zestien jaar*  
Vanaf hun zestiende jaar worden kinderen gelijkgesteld met volwassenen. Zij hebben geen goedkeuring nodig van de ouders: zij mogen dus voor zichzelf beslissen. De ouders krijgen ook geen informatie meer over hun kind, als het kind daar geen toestemming voor geeft.

### ***Klachten over de zorgverlening***

Wij doen ons uiterste best om uw kind de beste zorg te geven. Toch kan het zijn dat u klachten hebt over de verzorging of behandeling van uw kind. Wij raden u aan deze klachten eerst te bespreken met de verpleegkundigen of de behandelend arts. Komt u er niet uit? Bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum, op de

afdeling of via [www.azm.nl](http://www.azm.nl) vindt u de folder 'Klachtenopvang azM'. Hierin vindt u informatie over de mogelijkheden, de gang van zaken en wat u kunt verwachten van de verschillende wijzen van klachtenopvang.

### ***Patiëntenvoorlichting***

Het Patiëntenvoorlichtingscentrum vindt u in de Serrehal van het azM. U kunt er terecht met vragen, suggesties en klachten over het verblijf, onderzoek en/of de behandeling in het ziekenhuis. Er zijn 3 internetplekken aanwezig. In het centrum vindt u een ruime sortering voorlichtings- en informatie-materiaal. Ook met vragen over patiëntenverenigingen bent u bij de patiëntenvoorlichters aan het juiste adres.

Het Patiëntenvoorlichtingscentrum is elke werkdag geopend van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Het telefoonnummer is  
043 - 387 45 67.

E-mail:  
[info.patiëntenvoorlichting@mumc.nl](mailto:info.patiëntenvoorlichting@mumc.nl)

---

### **Maatschappelijk werk Patiëntenzorg**

Als uw kind ernstig ziek is, heeft dit gevolgen voor het hele gezin. Zeker als er sprake is van een langdurige opname/behandeling. U hebt dan misschien behoefte om met iemand te praten over uw zorgen. Ook kunnen er praktische problemen ontstaan met betrekking tot uw werk, extra kosten en opvang van eventuele andere kinderen. Over al dit soort zaken kunt u spreken met de maatschappelijk werker van de kinderafdeling.

Op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur kunt u contact opnemen met het secretariaat van de afdeling Maatschappelijk Werk, 043 - 387 51 18. U kunt ook een afspraak maken via de verpleging van de kinderafdeling.

### **Dienst Geestelijke verzorging**

Bij de Dienst Geestelijke Verzorging van het azM zijn humanistische, protestantse en katholieke geestelijke verzorgers werkzaam. Via de verpleegkundige op de afdeling kunt u, als u dit wenst, een afspraak maken met één van deze medewerkers. Dit is ook mogelijk via het secretariaat van

de Dienst Geestelijke Verzorging, telefoonnummer 043 - 387 53 38.

### **Stiltecentrum**

Het Stiltecentrum van het azM vindt u op niveau 1, in de gang naar de hoofdingang P. Debyelaan. Het is dag en nacht toegankelijk voor iedereen die een moment van rust zoekt. Op zon- en feestdagen vindt er om 10.00 uur een oecumenische viering of een bezinningsbijeenkomst plaats waarbij iedereen welkom is. Deze viering kunt u ook volgen op de huisradio en -televisie. Voor informatie over de vieringen door de week verwijzen wij u naar de azM-kabelkrant (kanaal 1).

### **Islamitische Gebedsruimte**

De Islamitische Gebedsruimte vindt u op niveau 0, bij de balie van Nucleaire Geneeskunde. Deze ruimte is dag en nacht open.

### **Geneesmiddelen**

Wilt u informatie over een bepaald geneesmiddel, dan kunt u terecht bij de zaalarts of eventueel de verpleegkundige.

Voor informatie over medicijnen en hulpmiddelen die uw kind eventueel straks thuis gebruikt, kunt u terecht

---

bij de Transmurale Apotheek Service Maastricht (TASM), gelegen bij de hoofdingang van het azM tegenover het Stiltecentrum. Daar kunt u op de dag dat uw kind naar huis gaat uw recept(en) aanbieden en de medicijnen meenemen. Als het gaat om medicijnen die besteld moeten worden of die bereidingstijd vragen, dan kan het recept doorgefaxt worden naar uw eigen apotheek. Als u naar de TASM gaat heeft u de volgende gegevens nodig:

- geldig verzekeringsbewijs;
- naam, adres en geboortedatum van de persoon voor wie het geneesmiddel bestemd is;
- contant geld/pinpas voor geneesmiddelen die niet vergoed worden of voor een eventuele bijbetaling.

U kunt met vragen altijd vrijblijvend bij het TASM binnenlopen. Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Telefoonnummer: 043 - 387 17 50.

### ***Leefregels Kinderafdeling***

Natuurlijk kunt u als ouder de hele dag bij uw kind blijven. Wij vragen u

echter wel om rekening te houden met een aantal zaken:

- Eén ouder kan blijven slapen bij uw kind. U kunt dit bespreken met de verpleging tijdens het opnamegesprek.
- Wij vragen u uw stretcher op te ruimen voor 07.15 uur. Het beddengoed bewaart u in de kast van uw kind.
- Er is een gratis ontbijtbon beschikbaar voor de ouder die bij het kind is blijven slapen. Zie eerder in dit boekje onder 'maaltijden'.
- Koffie en thee zijn niet bedoeld voor het bezoek.
- Het eten en drinken in de grote koelkast, voorzien van naam en datum, is alleen bestemd voor de ouders en niet voor patiëntjes.
- Wij vragen u het serviesgoed op te ruimen voordat u gaat slapen.
- Iedereen dient zich aan de bezoektijden te houden.
- Wilt u alstublieft de kamer opruimen voordat u gaat slapen.
- Televisie en licht dienen uiterlijk om 22.00 uur uit te zijn.

- Willen u en uw kind tot 09.30 uur op de kamer blijven in verband met de visite van de artsen.
- De ouderkamer is alleen voor ouders en niet voor kinderen. Wilt u de ruimte alstublieft netjes houden, want hij wordt ook gebruikt als leslokaal.

### **Overig**

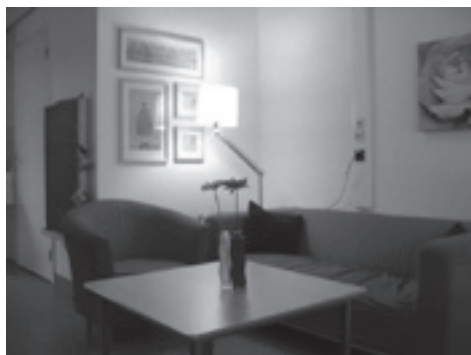
- Wij vragen u tijdens uw verblijf op uw kamer te blijven.
- Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan, behalve op de Medium Care.
- Voor telefoonaansluiting op de kamer meldt u zich bij Patientline in de Serrehal (zie *'Patiëntenklapper Opname'*).
- Voor parkeerkorting meldt u zich

bij het Service Bureau Facilitair bedrijf op niveau 1 (zie *'Patiëntenklapper Opname'*).

- Babyflessen en spenen liefst thuis steriliseren.
- Komt u alstublieft niet aan de alarmen en infuuspompen.

### **Patiëntenvereniging**

De Stichting 'Kind en Ziekenhuis' kan voor u van belang zijn. Deze patiëntenvereniging heeft, verspreid over Nederland, ongeveer zeventig werkgroepen. De doelstelling van de stichting is het bevorderen van het welzijn van het kind vóór, tijdens en na een opname in het ziekenhuis. Om deze doelstelling te verwezenlijken is er regelmatig contact tussen de stichting en personeelsleden van het ziekenhuis.



---

De stichting verzorgt voorlichtings-  
bijeenkomsten voor ouders en andere  
geïnteresseerden. Daarnaast is  
informatiemateriaal over de opname  
van een kind in het ziekenhuis  
beschikbaar. Voor inlichtingen of  
het opvragen van informatiemateriaal  
belt u met telefoonnummer  
043 - 409 36 48.

### **Post**

Elk kind is blij om post te ontvangen.  
Om te zorgen dat de post goed  
aankomt, adresseert u deze als volgt:  
academisch ziekenhuis Maastricht  
(Naam van het kind) .....  
Verpleegafdeling B2, Kamer.....  
Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

### **Leestips**

Dit zijn geschikte boeken om uw kind  
voor te bereiden op de opname:

\* *Nijntje in het ziekenhuis.*

Dick Bruna

Uitgeverij Unieboek

\* *Naar het ziekenhuis.*

Herma Vergouwe

Uitgeverij Kosmos

\* *Een nijptang mee naar het  
ziekenhuis.*

Karel Eijkman

Uitgeverij Van Holkema en

Warendorf

\* *Hoe gaat het met jou? Met mij  
gaat het goed.*

Liesbeth van Lennep

Uitgeverij Querido

Tot slot nog enige informatie over het  
azM en over wetenschappelijk  
onderzoek.

### ***Wat is een academisch ziekenhuis?***

Een academisch ziekenhuis vervult,  
naast het verlenen van goede zorg aan  
de patiënt, een belangrijke rol bij het  
opleiden van artsen en specialisten.  
Het academisch ziekenhuis Maastricht  
is verbonden met de Faculty of  
Health, Medicine and Life sciences  
(FHML) van de Universiteit  
Maastricht (UM). Dat zult u tijdens  
het verblijf van uw kind in ons  
ziekenhuis op verschillende manieren  
merken.

Patiënten zien vaak meer behande-  
laars aan hun bed dan elders  
gebruikelijk is. Ook kunnen er meer



---

gesprekken en lichamelijke onderzoeken plaatsvinden. Naast de arts-assistent (een arts die in opleiding is tot specialist) en de specialist zelf kunt u ook in contact komen met co-assistenten. Dit zijn studenten in opleiding tot arts die worden begeleid en gecontroleerd door de zaalarts.

Zonder de vrijwillige medewerking van patiënten kan een academisch ziekenhuis zijn opleidingstaak niet optimaal vervullen. Men zal uw kind echter nooit zomaar of onverwacht bij onderwijsactiviteiten betrekken. Daarvoor wordt altijd eerst uw toestemming gevraagd.

### **Wetenschappelijk onderzoek**

In het azM kan het voorkomen, dat uw medewerking wordt gevraagd voor een bepaald wetenschappelijk onderzoek. Dat kan bedoeld zijn om medische kennis te vergroten, methoden van onderzoek te beproeven en de manier van behandeling of de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Uiteraard wordt uitvoerig met u gesproken over de aard van het onderzoek en het eventuele ongemak

+

Een academisch ziekenhuis heeft een belangrijke rol bij het opleiden van artsen

dat uw kind kan verwachten. Als uw kind deelneemt, gebeurt dat anoniem. De persoonlijke gegevens van uw kind blijven in het onderzoek buiten beschouwing.

Natuurlijk bepaalt u zelf of uw kind aan een dergelijk onderzoek deelneemt. U kunt altijd zonder opgaaf van redenen weigeren. Voor de verdere behandeling van uw kind heeft dat geen enkel gevolg. De folder *Gevraagd voor medisch wetenschappelijk onderzoek* kunt u vinden op de site [www.postbus51.nl](http://www.postbus51.nl) of via [www.azm.nl](http://www.azm.nl)

In academische ziekenhuizen vindt ook 'gezondheidsonderzoek' plaats. Dit is medisch wetenschappelijk onderzoek waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds beschikbare gegevens. Het kan daarbij gaan om

---

gegevens uit een dossier maar ook om bloed of lichaamsweefsel dat in het kader van de behandeling verkregen is. Het gebruik van bestaande medische gegevens of aanwezig lichaamsweefsel, ook wel lichaamsmateriaal of restmateriaal genoemd, kan in een wetenschappelijk onderzoek een belangrijke rol vervullen. Voor dit type onderzoek wordt van uw kind geen extra inspanning gevraagd. Bij gezondheidsonderzoek hoeft uw

toestemming niet te worden gevraagd, mits deze gegevens zijn geanonimiseerd of gecodeerd. Dat wil zeggen dat de onderzoeker niet weet op wie de gegevens betrekking hebben. Heeft u bezwaar, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan de Medische Administratie van het azM. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder *'Medisch-wetenschappelijk onderzoek met uw gegevens en/of lichaamsmateriaal'*.

## 5. Bereikbaarheid

---

### **Alarmnummer 1000**

Het ziekenhuis heeft een centraal alarmnummer: 1000. Bel bij brand direct nummer 1000 en geef het codenummer van uw telefoontoestel door. Daarna waarschuwt u de verpleegkundige. Nummer 1000 belt u ook als u de afdeling hebt verlaten en brand ontdekt, of heel dringend medische hulp nodig heeft.

Telefoonnummers:

Afspraak bezoek van de kinderafdeling  
vóór de opname  
043 - 387 42 20

Babysnoezelhoek  
043 - 387 51 56

Bureau Opname  
043 - 387 73 30

Dagverpleging en oncologie  
kamers 2 t/m 10 (zorgunit links,  
zuigelingen) 043 - 387 42 20

Kamers 24 t/m 40 (zorgunit rechts,  
4-16 jaar) 043 - 387 62 20

Kamers 12 t/m 22 (Medium care)  
043 - 387 42 25

---

Educatieve voorziening  
043 - 387 79 68

Kindertelevisie azM  
043 - 387 69 94

Patiëntenvoorlichting  
043 - 387 45 67

Pedagogisch Team  
043 - 387 51 57

Receptie kinderafdeling  
043 - 387 42 20

Ronald McDonald (huismanager)  
043 - 387 73 73

Servicebureau Facilitair Bedrijf  
043 - 387 52 52

Speelkamer  
043 - 387 42 95

Verpleegkundig afdelingshoofd  
kinderafdeling B2  
043 - 387 42 22

Stichting Kind en Ziekenhuis  
043 - 409 36 48  
(Limburgse werkgroep)

Stichting Kind en Ziekenhuis  
(landelijk)  
078 - 614 63 61

De telefoonnummers die beginnen met 38 zijn doorkiesnummers. Belt u vanuit het ziekenhuis, dan gebruikt u alleen de laatste vijf cijfers van deze nummers.

### **Openbaar vervoer**

Het ziekenhuis is zowel met de stadsbus als de streekbus te bereiken. Raadpleeg hiervoor de dienstregelingen (telefoon 0900-9292). Treinreizigers kunnen gebruik maken van het NS-station Maastricht Randwijck. Vanaf dit station is het een paar minuten lopen naar de noordingang van het azM. Via een loopbrug komt u dan in de centrale hal (Serrehal) van het ziekenhuis.

---

## **Parkeren**

Op het ziekenhuisterrein bestaat de mogelijkheid tot betaald parkeren. Het beheer van de garage is uitbesteed aan een externe firma. De manier van parkeren en betalen is hetzelfde als in een parkeergarage. Komt u met eigen vervoer naar het azM, dan is het in bepaalde gevallen mogelijk dat u een korting krijgt voor de parkeerkosten.

U komt in aanmerking voor een korting op de parkeerkosten:

- wanneer het poliklinisch bezoek langer duurt dan 31/2 uur;
- bij dagopname;
- bij een oproep voor een vooronderzoek.

In deze gevallen kunt u zich melden bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf, waar u een uitrijkaart krijgt. Met deze kaart kunt u betalen aan de kassa van de garage en blijft het parkeertarief beperkt tot één euro.

U kunt een bezoekersabonnement aanschaffen:

- als uw kind drie weken in het ziekenhuis is opgenomen;
- wanneer er sprake is van een zorgtaak van de familieleden;
- als het ziekteverloop van uw kind een bezoek buiten de reguliere bezoektijden (langer dan drie uren per dag en/of vaker dan tweemaal per dag) noodzakelijk maakt.

In deze gevallen krijgt u bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf een bewijs waarmee u bij de parkeerloge van Q-park een abonnement kunt aanschaffen voor vijf euro per week. Voor invalide automobilisten zijn op niveau 2 en het tussendek van de parkeergarage plaatsen gereserveerd.

Voertuigen hoger dan 2 meter (onder andere rolstoelbusjes):

U komt vanaf de stoplichten op de Oeslingerbaan en u rijdt richting azM. Dan neemt u de eerste weg rechts. Dit is nog vóór de parkeergarage (Oxfordlaan). Bij de eerste inrit links kunt u zich melden bij de bewaking (via de intercom aan de slagboom). Omdat de parkeermogelijkheden beperkt zijn, adviseren wij bezoekers

---

van het azM zoveel mogelijk gebruik te maken van openbaar vervoer. Voor meer informatie over het parkeren kunt u terecht bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf op niveau1, gelegen naast het Personeelsrestaurant, of via 043 - 387 52 52. Buiten kantooruren kunt u zich wenden tot de bewakingspost in de Serrehal, Telefoon 043 - 387 55 66.







academisch ziekenhuis  
Maastricht

**azm**

**Bezoekadres:**

P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht

**Postadres:**

Postbus 5800  
6202 AZ Maastricht

**T :** (043) 387 65 43

**I :** [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)

**Uitgave:**

december 2013

23253-1213